



УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Останнє оновлення: 24 липня 2023 р.

Ці УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ, а також ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ (далі – «УМОВИ») утворюють угоду між Вами (особою, яка досягла 18-річного віку) та

Компанією *GTM EXCHANGE LTD* зареєстрованою під № HE 348749 відповідно до законодавства Республіки Кіпр, юридична адреса: Пародос Ахеріту, 1, Ерімі 4630, Лімасол, Кіпр (*Parodos Acheritou, 1, Erimi 4630, Limassol, Cyprus*)

і регулюють правові відносини, надають доступ до Веб-сайту <https://sharpay.net/> (далі – «Веб-сайт»), а також дозвіл на використання послуг SharPay. Отримуючи доступ до послуг та/або Веб-сайту, Ви погоджуєтеся дотримуватися цих Умов. Якщо Ви є законним і уповноваженим представником юридичної особи, Ви погоджуєтеся з цими Умовами від імені такої юридичної особи.

1. Термінологія

Терміни, які починаються з великої літери, в цих Умовах, на додаток до термінів, визначених в інших розділах цих Умов, мають наступні значення:

Обліковий запис – обліковий запис, створений Вами для доступу до сервісів SharPay і використання їх. У Вас може бути не більше одного Облікового запису.

Застосовне законодавство про захист даних – всі закони і нормативні акти, включаючи закони і нормативні акти Європейського Союзу, Європейської економічної зони та їх держав-членів, Республіки Кіпр, застосовні до обробки персональних даних відповідно до цих Умов.

Walletto – установа електронних грошей *Walletto UAB*, ліцензована Банком Литви, яка надає Вам послуги з випуску платіжних карт.

Персональні дані – будь-яка інформація, що відноситься до «суб'єкта даних», тобто ідентифікованої фізичної особи, як визначено в статті 4 Загального регламенту щодо захисту даних.

Тариф – тарифний план, який Ви приймаєте в рамках отримання послуг.

Послуги – послуги з надання технічного інтерфейсу для доступу до платіжних сервісів Walletto і пов'язаних з ними продуктів і послуг, включаючи технічну підтримку та/або будь-які нові послуги або функції, які ми можемо представити в якості Послуг, на який Ви можете підписатися, а також будь-які Оновлення послуг, як індивідуалі, так і колективні, і будь-яке програмне забезпечення, яке Ви можете використовувати.

2. Послуги



SharPay

2.1. Компанія *GTM EXCHANGE LTD* надає платіжні послуги як SharPay™. Послуги з випуску передплачених карт Visa надає Компанія «*Walletto UAB*» (Вільнюс). *Walletto UAB* - установа електронних грошей, ліцензована Банком Литви.

3. Права на використання Послуг

3.1. За умови дотримання Вами цих Умов ми надаємо Вам обмежене, невиключне, непередаване і відкличне право на доступ і використання Послуг, на які Ви підписані, у Ваших власних ділових цілях.

4. Ваші обов'язки

4.1. Реєстраційні дані. Ви погоджуєтесь надавати нам актуальну, повну і точну інформацію та документи відповідно до вимог процесу перевірки. Ви погоджуєтесь не спотворювати будь-яку з наведених вище відомостей і даних про себе, а також періодично оновлювати свої дані, щоб вони були актуальними, повними і точними. Ви також дозволяєте нам перевіряти Ваші реєстраційні дані, необхідні для використання Вами Послуг.

4.2. Дії з Обліковим записом (Особистий кабінет). Ви несете одноосібну відповідальність за:

- a) Ваш доступ до Послуг та їх використання відповідно до цих Умов;
- b) збереження конфіденційності Вашої унікальної інформації для входу в Обліковий запис (Особистий кабінет), облікових даних і паролів, пов'язаних з Вашим обліковим записом, а також конфіденційності та безпеки Вашого облікового запису;
- c) забезпечення того, щоб Ваше отримання Послуг відповідало застосовним законам і правилам у Вашій країні перебування/проживання;
- d) законне походження коштів, належних Вам у зв'язку з транзакціями, обробленими через наш платіжний шлюз та/або *Walletto*, які Ви використовуєте у зв'язку з Послугами;
- e) всі дії, які відбуваються з Вашим Обліковим записом.

4.3. Згода. Ви даєте згоду на використання Послуг відповідно до цих Умов (включаючи будь-які доповнення, додатки та специфікації). Крім того, Ви погоджуєтесь не використовувати Послуги для будь-яких третіх сторін, не використовувати їх іншим чином, у тому числі в комерційних цілях та не надавати Послуги третім особам, окрім як для досягнення Ваших внутрішніх ділових цілей, як це прямо дозволено цими Умовами; не змінювати та не адаптувати наше програмне забезпечення або іншим чином намагатися отримати несанкціонований доступ до Послуг або пов'язаних із ними систем або мереж, або якимось іншим чином порушити безпеку Послуг; не використовувати Послуги будь-яким способом, який заважає чи порушує цілісність чи працездатність Послуг та їх компонентів; не використовувати або не дозволяти використання будь-якого програмного забезпечення, обладнання, додатків або процесів, що заважають наданню Послуг, роботі серверів, систем або мереж, підключених до SharPay, або порушують їхню роботу, або порушують інші правила; не намагатися отримати доступ до Облікових записів, серверів, систем або мереж інших наших клієнтів без дозволу; не намагатися розшифрувати,



SharPay

декомпілювати, реконструювати, дизасемблювати, відтворити або скопіювати або іншим чином отримати доступ, виявити або спробувати отримати вихідний код або базову програму будь-якого програмного забезпечення, що становить Послуги; не використовувати Послуги будь-яким незаконним способом, включаючи, крім іншого, порушення прав конфіденційності будь-якої особи; не використовувати Послуги для надсилання незапитаних повідомлень, небажаної пошти, спаму; не видаляти або змінювати будь-які торгові марки, торгові найменування, знаки обслуговування, назви послуг, логотипи або бренди, а також повідомлення про авторські та інші права; не додавати будь-які інші позначення або повідомлення до Послуги; не використовувати Послуги для навмисної публікації, передачі, завантаження.

4.4. За умови дотримання Вами цих Умов ми надаємо Вам обмежене, невиключне, непередаване і відкличне право на доступ і використання Послуг, на які Ви підписані, у Ваших власних ділових цілях.

4.5. SharPay не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть виникнути в результаті Вашої нездатності захистити Вашу реєстраційну інформацію, включаючи паролі. Ви погоджуєтесь негайно повідомляти нас про будь-який несанкціонований доступ або використання Вашого Облікового запису. ми маємо право призупинити або припинити надання послуг без повідомлення, якщо ми обґрунтовано підозрюємо будь-яку несанкціоновану діяльність, і Ви погоджуєтесь співпрацювати з нами в будь-якому розслідуванні передбачуваної або фактичної несанкціонованої діяльності. Якщо Ваш Обліковий запис заблоковано і порушення залишається невирішеним більше 5 (п'яти) робочих днів, ми маємо право відмовити Вам в обслуговуванні.

5. Зміни у Веб-сайті та Послугах

5.1. Веб-сайт. Ми маємо право, але не зобов'язані, змінювати зміст нашого Веб-сайту в будь-який час. Ми можемо припинити роботу нашого Веб-сайту або змінити будь-яку його частину, яка не впливає на Послуги, без попереднього повідомлення.

5.2. Послуги. Ми можемо оновлювати всі або будь-яку частину Послуг, в тому числі для їх поліпшення або відповідності будь-яким законодавчим або нормативним вимогам або для внесення змін в наші політики, і Ви можете бути повідомлені, якщо оновлення є важливим, на думку SharPay. Якщо не вказано інше, такі оновлення регулюються цими Умовами, і ми залишаємо за собою право впроваджувати такі оновлення в будь-який час. Якщо Ви не згодні з оновленням, Вашим єдиним засобом правового захисту буде припинення використання Вами Послуг Відповідно до цих Умов. Будь-яке використання Послуг після оновлення означатиме Вашу безумовну згоду з оновленням.

6. Права інтелектуальної власності

Право власності. Всі виняткові права на всі наші програмні продукти, товарні знаки, доменні імена, ноу-хау та іншу інтелектуальну власність щодо Послуг, включаючи будь-який контент, розміщений на Веб-сайті, і будь-яку його частину, належать Компанії та/або Walletto.

7. Третя сторона і Сторонній контент



SharPay

- 7.1. Walleto.** Третя сторона Walleto бере участь у наданні Послуг, надаючи свої послуги та/або послуги як частину Послуг. Ми уклали відповідну угоду з Walleto на надання їх продуктів та/або послуг, які інтегровані з Послугами або є їх невід'ємною частиною.
- 7.2. Сторонній контент.** Послуги та Веб-сайт містять посилання на веб-сайти, ресурси та/або інший контент, що надається третіми особами. Ви погоджуєтесь з тим, що ми не несемо відповідальності за якість, продуктивність, надійність або безпеку будь-якого такого Стороннього контенту і що ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, що виникли в результаті Вашого доступу до будь-якого такого Стороннього контенту. Ви визнаєте і погоджуєтесь з тим, що на кожен Сторонній контент поширюються Умови і Політика конфіденційності відповідного Стороннього постачальника і що ми не маємо ніякого контролю над такими послугами або Стороннім контентом. У зв'язку з цим Ви погоджуєтесь направляти будь-які коментарі, запити, скарги або відгуки, що стосуються Стороннього контенту, третій стороні, що надає такий контент.

8. Оплата

Плата за використання Послуг. З Вас буде стягуватися плата в залежності від тарифного плану та/або специфікації, які Ви вибрали в якості послуг.

9. Тривалість, припинення та призупинення надання Послуг

- 9.1. Розірвання Угоди Вами.** Ви можете відмовитися від послуг в будь-який час, відправивши запит на support@sharpay.net і припинити будь-яке використання Послуг.
- 9.2. Призупинення та розірвання Угоди Компанією.** У разі будь-якого фактичного або передбачуваного порушення Вами цих Умов ми можемо негайно призупинити надання деяких або всіх Послуг. Ми можемо припинити дію цих Умов, якщо Ви порушили будь-яке з цих Умов.

10. Відповідність Стандарту безпеки даних індустрії платіжних карток

Ми згодні підтримувати відповідність Стандарту безпеки даних індустрії платіжних карт (далі – «СБД ІПК»). Ми будемо дотримуватися всіх застосовних вимог СБД ІПК, оскільки ми володіємо або іншим чином зберігаємо, обробляємо або передаємо дані про власників карток, які представляють собою інформацію, пов'язану з платіжною картою, таку як номер рахунку, дата закінчення терміну дії і CVV2 (далі – «Дані про власників карт»), від Вашого імені. У межах відповідальності, викладених в інших розділах цих Умов, ми несемо відповідальність за безпеку Ваших даних та/або даних про власників карт тільки в тій мірі, в якій у нас є такі дані. За винятком випадків, зазначених у попередньому реченні, Ви несете одноосібну відповідальність за дані про власників карток до тих пір, поки ми не будемо володіти або іншим чином зберігати, обробляти або передавати дані про власників карток від Вашого імені.

11. Конфіденційність



SharPay

11.1. Доступ, розкриття та використання конфіденційної інформації, а також будь-які інші права та обов'язки щодо такої інформації регулюються виключно цими Умовами.

12. Відмова від гарантії

НАШІ ПОСЛУГИ НАДАЮТЬСЯ НА УМОВАХ «ЯК Є» І «ЯК ДОСТУПНО». МИ НЕ ГАРАНТУЄМО, ЩО НАШІ ПОСЛУГИ АБО ЇХ ЧАСТИНА, АБО ЇХ ВИКОРИСТАННЯ БУДУТЬ БЕЗПОМИЛКОВИМИ, БЕЗПЕЧНИМИ, ВІДПОВІДАТИ ВАШИМ ВИМОГАМ ЯКОСТІ І ПРОДУКТИВНОСТІ. ВИ РОЗУМІЄТЕ, ЩО ПРИ ВИКОРИСТАННІ НАШИХ ПОСЛУГ КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ БУДЕ ПЕРЕДАВАТИСЯ ЧЕРЕЗ ІНФРАСТРУКТУРУ ТРЕТІХ СТОРІН. МИ НЕ ДАЄМО ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ ЩОДО БЕЗПЕКИ ТАКИХ СТОРОННІХ ІНФРАСТРУКТУР.

13. Обмеження доступу до Послуг

Ми не обслуговуємо фізичних осіб (громадян, резидентів, корпоративних клієнтів), чия діяльність прямо або побічно пов'язана з наступними територіями: Афганістан, Ангола, Бурунді, Центральноафриканська Республіка, Демократична Республіка Конго, Кот-д'Івуар, Крим, Куба, Еритрея, Сектор Газа, Гвінея-Бісау, Ісламська Республіка Ірану, Ірак, Ліван, Ліберія, Лівія, Малі, М'янма, Північна Корея, Сьєрра-Леоне, Сомалі, Південний Судан, Судан, Сирія, Венесуела, Західний берег річки Йордан (окупована Палестинська територія), Ємен, Зімбабве.

14. Комунікація

Ми можемо зв'язатися з Вами безпосередньо по електронній пошті, пов'язаній з Вашим Обліковим записом, або під час надання Послуг (наприклад, через спливаючі вікна), через наш блог або наш Веб-сайт, або по телефону, з питань, включаючи, але не обмежуючись:

- a) щодо оновлень Вашої системи або інших проблем, пов'язаних з Вашим Обліковим записом;
- b) в рамках виконання нашої Політики конфіденційності;
- c) якщо Ви порушуєте ці Умови;
- d) якщо певна діяльність або мета заборонені щодо Послуг, щоб Ви негайно припинили використовувати Послуги для такої забороненої діяльності або мети; або
- e) якщо Ваші дії викликають надмірне навантаження на нашу інфраструктуру.

15. Цілісність Умов і зміни

Ці Умови, включаючи будь-які додатки, являють собою повну угоду і замінюють всі попередні письмові або усні угоди між Сторонами. У разі протиріччя між будь-яким додатком і цими Умовами переважну силу має відповідний додаток. Ми можемо час від часу змінювати ці Умови, розміщуючи оновлену версію на нашому Веб-сайті. Будь ласка, періодично перевіряйте ці Умови на предмет змін. Якщо зміна суттєво вплине на Ваші права, ми повідомимо Вас (наприклад, відправивши повідомлення на адресу електронної пошти, пов'язану з Вашим Обліковим записом, або розмістивши



SharPay

її на Веб-сайті, або у формі повідомлення). Ми розглядаємо Ваше подальше використання Послуг після дати набрання чинності будь-якою такою версією Умов як Ваше безумовне прийняття таких Умов.

16. Заміна сторони угоди

Компанія може передати всі або будь-яку частину своїх прав та/або зобов'язань відповідно до цих Умов, будь-який з інших компаній групи, або у зв'язку з будь-яким придбанням, консолідацією, злиттям, реорганізацією, передачею активів або в силу закону без Вашої згоди і попереднього повідомлення. Ми можемо укласти субпідрядний договір на наші зобов'язання за цією Угодою за умови, що ми завжди несемо відповідальність за роботу субпідрядника. Ви не можете переуступати або передавати будь-яку частину своїх прав/обов'язків відповідно до цих Умов або делегувати свої обов'язки відповідно до цих Умов.

17. Чинне законодавство

Послуги, пов'язані з Компанією «*GTM EXCHANGE LTD*», регулюються чинним законодавством Республіки Кіпр. Відповідні суди Республіки Кіпр мають виняткову юрисдикцію щодо будь-якого спору.

18. Форс-мажорні обставини та інші події

Ми докладемо комерційно обґрунтованих зусиль, щоб наші сервіси працювали двадцять чотири години на добу і сім днів на тиждень (24/7), однак ми не несемо відповідальності за будь-яке недотримання послуг, викликане (i) будь-якими обставинами, що знаходяться поза нашим розумним контролем, включаючи епідемії, карантин, стихійні лиха, дії уряду, повені, пожежі, землетруси, цивільні заворушення, терористичні атаки, страйки або інші проблеми з персоналом, технічні збої (включаючи збої в телекомунікаціях, Інтернеті, інтернет-провайдері або хостингу), перебої в подачі електроенергії, або дії, вжиті третіми сторонами, включаючи, але не обмежуючись, відмовами в обслуговуванні; (ii) обмеженою функціональністю, доступністю або збоєм платіжного шлюзу; (iii) використанням Вами Послуг несанкціонованим, неналежним або незаконним чином, або будь-яким неправильним використанням Послуг через Вашу помилку, або будь-яким порушенням цих Умов. Ви визнаєте, що, незважаючи на наші зусилля, послуги або будь-які функції в рамках Послуг можуть час від часу супроводжуватися технічними або іншими проблемами і можуть не продовжувати працювати безперебійно. Ми не несемо відповідальності за будь-які такі проблеми, перебої або будь-які поточні зобов'язання, а також за будь-які функціональні можливості або збитки, що виникли в результаті цього.

19. Повідомлення

Всі повідомлення, які ми надаємо Вам відповідно до цих Умов, можуть бути доставлені в письмовій



SharPay

формі кур'єром або поштою на поштову адресу, вказану Вами при реєстрації на Веб-сайті, або електронною поштою на вказану Вами адресу електронної пошти. Ви можете відмовитися від отримання від нас електронних листів, натиснувши на посилання «Відмовитися від підписки» в електронних листах, або, якщо такі посилання недоступні, зв'язатися з нами за адресою support@sharpay.net.