



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Последнее обновление: 24 июля 2023 г.

Настоящие УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, а также ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (далее «Условия») составляют соглашение между Вами (лицом, достигшим 18-летнего возраста) и

ЗАО «FLEX EXCHANGE SOLUTION», которое зарегистрировано под номером 305965171 в соответствии с законодательством Литвы по адресу: Vilnius, A. Goštauto g. 8-224

и регулировать правоотношения между Вами, доступ к веб-сайту <https://sharpay.net/> (далее именуемый «Веб-сайт»), а также использование и доступ к Сервисам SharPay. Получая доступ к Услугам и/или Веб-сайту, Вы соглашаетесь соблюдать настоящие Условия. Если Вы являетесь законным и уполномоченным представителем юридического лица, Вы соглашаетесь с настоящими Условиями от имени этого юридического лица.

1. Определения

Когда в настоящих Условиях используются заглавные начальные буквы, в дополнение к терминам, определенным в других разделах настоящих Условий, следующие термины имеют следующие значения:

Учетная запись: означает учетную запись, созданную Вами для доступа и использования Услуг SharPay. Вы можете иметь не более одной учетной записи.

Применимое законодательство о защите данных: означает все законы и постановления, включая законы и постановления Европейского Союза, Европейской экономической зоны и их государств-членов, Литвы, применимые к обработке персональных данных в соответствии с настоящими Условиями.

Walletto: означает учреждение электронных денег ЗАО «Walletto», лицензированное Банком Литвы, которое предоставляет Вам услуги по выпуску платежных карт.

Персональные данные: это любая информация, относящаяся к «субъекту данных», то есть идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, как это определено в статье 4 Общего регламента по защите данных.

Тарифы: означает тарифный план, который Вы принимаете в рамках получения Услуг.

Услуги: означает услуги по предоставлению технического интерфейса для доступа к платежным услугам Walleto и связанным с ними продуктам и услугам, включая техническую поддержку и/или любые новые услуги или функции, которые мы можем представить в качестве Услуги, на которую Вы можете подписаться, а также любые Обновления Услуги, как по отдельности, так и коллективно, а также любое программное обеспечение, которое Вы можете использовать.

2. Услуги

2.1. ЗАО «FLEX EXCHANGE SOLUTION» предоставляет услуги по обмену криптовалютой, а также услуги крипто кошелька и депозитария.

3. Правила Покупки и Продажи Криптовалют

3.1. Пользователь соглашается использовать платформу SharPay для покупки и/или продажи криптовалют и других токенов на изложенных ниже условиях. Покупка или продажа криптовалют предлагается только верифицированным Пользователям платформы SharPay.

3.2. Пользователь принимает на себя Риски связанные с криптовалютами и токенами, их покупкой или продажей, а также использованием.

3.3. Пользователь может купить и/или продать криптовалюту и другие токены одним из следующих способов:

- Пользователь может открыть счет криптовалюты или токена и:
 - пополнить его переводом любой принимаемой платформой криптовалюты по указанным реквизитам;
 - перевести криптовалюту со счета в любую другую криптовалюту, поддерживаемую платформой;
 - пополнить его купив данную криптовалюту у платформы при помощи банковской карты, банковского перевода или альтернативного платежного метода, принимаемого платформой.
- Пользователь может осуществить покупку и/или продажу криптовалюты без открытия счета криптовалюты, путем выбора через интерфейсы системы желаемой криптовалюты из поддерживаемый платформой, указания адреса в сети блокчейн и оплаты покупки одним из методов (банковской картой, банковским переводом, с внутреннего счета).
- Пользователь может открыть фиатный счёт* и:
 - пополнить счет фиатными средствами (банковской картой, банковским переводом или альтернативными методами) и:
 - и за фиатные средства купить криптовалюту, с увеличением баланса криптосчета;
 - и за фиатные средства купить криптовалюту, с переводом на указанный адрес в сети блокчейн.
 - получить зачисление фиатных средств на счет за продажу.

3.4. Фиатный счет SharPay означает запись баланса фиатной валюты, которая активируется с помощью услуги кошелька электронных денег, и предоставляется Фиатным Партнером SharPay. Фиатный партнер SharPay означает стороннего поставщика услуг, с которым SharPay может сотрудничать для оказания Фиатных услуг.

3.5. Все криптовалюты и токены имеют различную стоимость которая является договорной, и зависит от даты-времени покупки, метода и валюты оплаты, и конкретной криптовалюты или токена.

3.6. Пользователь может разместить заявку на покупку или продажу представленных на платформе криптовалют и токенов.

3.7. SharPay имеет право в любой момент изменять функциональность и правила покупки/продажи криптовалют и токенов путем размещения информации на странице Проекта.

3.8. Лимиты на покупку криптовалют при помощи банковских карт

Минимальная сумма одной покупки (эквивалент)	20 EUR
Максимальная сумма одной покупки (эквивалент)	3 000.00 EUR
Максимальная сумма всех покупок за день (эквивалент)	10 000.00 EUR
Максимальная сумма всех покупок за месяц (эквивалент)	15 000.00 EUR

4. Права на использование Услуг

4.1. При условии соблюдения Вами настоящих Условий мы предоставляем Вам ограниченное, неисключительное, непередаваемое и отзывное право на доступ и использование Услуг, на которые Вы подписаны, для Ваших собственных деловых целей.

5. Ваши обязанности

5.1. Регистрационные данные. Вы соглашаетесь предоставлять нам актуальную, полную и точную информацию и документы в соответствии с требованиями процесса проверки. Вы соглашаетесь не искажать любую из вышеперечисленных сведений и данных о себе, а также периодически обновлять свои данные для обеспечения их актуальности, полноты и точности. Вы также разрешаете нам проверять Ваши регистрационные данные, необходимые для использования Вами Услуг.

5.2. Действия с учетной записью (Личным кабинетом). Вы несете единоличную ответственность за:

- a) Ваш доступ к Услугам и их использование в соответствии с настоящими Условиями;
- b) сохранение конфиденциальности Вашей уникальной информации для входа в учетную запись (Личный кабинет), учетных данных и паролей, связанных с Вашей учетной записью, а также конфиденциальность и безопасность Вашей учетной записи;
- c) обеспечение того, чтобы получение Вами Услуг соответствовало применимым законам и правилам в Вашей стране пребывания/проживания;
- d) законное происхождение средств, причитающихся Вам в связи с транзакциями, обработанными через наш платежный шлюз и/или Walletto, которые Вы используете в связи с Услугами;
- e) все действия, которые происходят с Вашей учетной записью.

Согласие. Вы соглашаетесь использовать Услуги в соответствии с настоящими Условиями (включая любые дополнения, приложения и спецификации). Кроме того, Вы соглашаетесь ограничить использование Услуг для любой третьей стороны или иное использование, в том числе в коммерческих целях, или предоставлять Услуги третьим лицам, кроме как для достижения Ваших внутренних деловых целей, как это прямо разрешено настоящими Условиями; изменять, адаптировать наше программное обеспечение или иным образом пытаться получить или получить несанкционированный доступ к Услугам или связанным с ними системам или сетям, или каким-либо образом поставить под угрозу безопасность Услуг; использовать Услуги любым способом, который мешает или нарушает целостность или производительность Услуг и их компонентов; не использовать или не разрешать использование любого программного обеспечения, оборудования, приложений или процессов, которые мешают предоставлению Услуг, работе серверов, систем или сетей, подключенных к SharPay, или нарушают их работу, или нарушают другие правила; пытаться получить доступ к учетным записям, серверам, системам или сетям других наших клиентов без разрешения; пытаться расшифровывать, декомпилировать, воссоздавать, детранслировать, воспроизводить или копировать или иным образом осуществлять доступ, обнаруживать или пытаться получить исходный код или базовую программу любого программного обеспечения, входящего в состав Услуг; использовать Услуги любым незаконным образом, включая, помимо прочего, нарушение прав на неприкосновенность частной жизни любого лица; использовать Услуги для отправки нежелательных сообщений, нежелательной почты, спама; удалять или изменять любые товарные знаки, торговые наименования, знаки обслуживания, названия услуг, логотипы или бренды, а также уведомления об авторских правах или других правах, добавлять любые другие обозначения или уведомления к Услугам; использовать Услуги для сознательной публикации, передачи, загрузки, ссылки, отправки или хранения любых вирусов, вредоносных программ. Кроме того, Вы и Ваши аффилированные лица не должны получать доступ к Услугам или Веб-сайту, или использовать их для оценки их функциональности или производительности в конкурентных целях, включая разработку любых аналогичных приложений, продуктов или услуг. Также, по нашему собственному усмотрению, любое подозрение в нарушении какого-либо положения настоящих Условий, подозрение в мошеннической или незаконной деятельности с Вашей стороны может привести к отказу в обслуживании со стороны SharPay.

SharPay не несет ответственности за любой ущерб или убытки, которые могут возникнуть в результате того, что Вы не защитите свою регистрационную информацию, включая пароли. Вы соглашаетесь незамедлительно уведомлять нас о любом несанкционированном доступе или использовании Вашей Учетной записи. Мы имеем право приостановить или прекратить предоставление Услуг без предварительного уведомления, если мы обоснованно подозреваем какую-либо несанкционированную деятельность, и Вы соглашаетесь сотрудничать с нами в любом расследовании предполагаемой или фактической несанкционированной деятельности. Если Ваша Учетная запись заблокирована и нарушение остается не устраненным более 5 (пяти) рабочих дней, мы имеем право отказать Вам в обслуживании.

5.3. При условии соблюдения Вами настоящих Условий мы предоставляем Вам ограниченное, неисключительное, непередаваемое и отзывное право на доступ и использование Услуг, на которые Вы подписаны, в Ваших собственных деловых целях.

6. Изменения на веб-сайте и в услугах

6.1. Веб-сайт. У нас есть право, но не обязательство, в любое время изменить содержимое нашего веб-сайта. Мы можем прекратить работу нашего Веб-сайта или изменить любую его часть, которая не влияет на Услуги, без предварительного уведомления.

6.2. Услуги. Мы можем время от времени обновлять все Услуги или любую их часть, в том числе для их улучшения или для соответствия любым юридическим или нормативным требованиям, или для внесения изменений в наши политики, и Вы можете быть уведомлены, если обновления необходимы, по мнению SharPay. Если не указано иное, такие обновления регулируются настоящими Условиями, и мы оставляем за собой право внедрять такие обновления в любое время. Если Вы не согласны с обновлением, Вашим единственным средством правовой защиты будет прекращение использования Вами Услуг в соответствии с настоящими Условиями. Любое использование Услуг после обновления будет означать Ваше безоговорочное принятие обновления.

7. Права интеллектуальной собственности

Владение. Все исключительные права на все наши программные продукты, товарные знаки, доменные имена, ноу-хау и другую интеллектуальную собственность в отношении Услуг, включая любой контент, размещенный на Сайте, и любую его часть, принадлежат Компании и/или Walletto.

8. Третья сторона и контент третьей стороны

8.1. Walletto. Третья сторона Walletto участвует в предоставлении Услуг, предоставляя свои услуги и/или услуги в рамках Услуг. Мы заключили соответствующее соглашение с Walletto для предоставления их продуктов и/или услуг, которые интегрированы с Услугами или являются их неотъемлемой частью.

8.2. Контент третьей стороны. Услуги и Веб-сайт содержат ссылки на веб-сайты, ресурсы и/или другой контент, предоставленный третьими сторонами. Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за качество, производительность, надежность или безопасность любого такого стороннего контента и, что мы не несем ответственности за любые убытки, возникающие в результате Вашего доступа к любому контенту третьей стороны. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что каждый контент третьей стороны регулируется Условиями и Политикой конфиденциальности соответствующего стороннего поставщика и, что мы не контролируем такие услуги или контент третьей стороны. В связи с этим Вы соглашаетесь направлять любые комментарии, запросы, жалобы или отзывы относительно стороннего контента третьей стороне, предоставляющей такой контент.

9. Сборы

Платеж. С Вас будет взиматься плата в зависимости от тарифного плана и/или спецификации, которую Вы выбрали в качестве Услуг.

10. Продолжительность, прекращение и приостановка Услуг

10.1. Прекращение Вами. Вы можете отказаться от Услуг в любое время, отправив запрос по адресу support@sharpay.com и прекратив любое использование Услуг.

10.2. Приостановление и прекращение действия Компанией. В случае любого фактического или предполагаемого нарушения Вами настоящих Условий мы можем немедленно приостановить предоставление некоторых или всех Услуг. Мы можем прекратить действие настоящих Условий, если Вы нарушили какое-либо из этих Условий.

11. Соответствие стандарту безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS)

Мы соглашаемся соблюдать Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт («**PCI DSS**»). Мы будем соблюдать все применимые требования PCI DSS, поскольку мы владеем или иным образом храним, обрабатываем или передаем данные держателя карты, то есть информацию, связанную с платежной картой, такую как номер счета, срок действия и CVV2 («**Данные владельца карты**»), от Вашего имени. В рамках ответственности, изложенной в других разделах настоящих Условий, мы несем ответственность за безопасность Ваших данных и/или данных владельца карты только в той мере, в какой мы располагаем такими данными. За исключением случаев, указанных в предыдущем предложении, Вы несете единоличную ответственность за данные владельцев карт до тех пор, пока мы не будем владеть или иным образом хранить, обрабатывать или передавать данные владельцев карт от Вашего имени.

12. Конфиденциальность

12.1. Доступ, раскрытие и использование Конфиденциальной информации, а также любые другие права и обязанности в отношении такой информации регулируются исключительно настоящими Условиями.

13. Отказ от гарантии

НАШИ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ПО МЕРЕ ДОСТУПНОСТИ». МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ, ЧТО НАШИ УСЛУГИ ИЛИ ИХ ЧАСТИ, ИЛИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БУДУТ БЕЗОШИБОЧНЫМИ, БЕЗОПАСНЫМИ, СООТВЕТСТВУЮТ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ ПО КАЧЕСТВУ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ. ВЫ ПОНИМАЕТЕ, ЧТО ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НАШИХ УСЛУГ КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ БУДЕТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ЧЕРЕЗ ИНФРАСТРУКТУРЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. МЫ НЕ ДАЕМ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ТАКИХ СТОРОННИХ ИНФРАСТРУКТУР.

14. Ограничение доступа к Услугам

Мы не обслуживаем физических лиц (граждан, резидентов, корпоративных клиентов), чья деятельность прямо или косвенно связана со следующими территориями: Афганистан; Ангола; Бурунди; Центрально-Африканская Республика; Демократическая Республика Конго; Берег Слоновой Кости; Крым; Куба; Эритрея; Сектор Газа; Гвинея-Бисау; Исламская Республика Иран; Ирак; Ливан; Либерия; Ливия; Мали; Мьянма; Северная Корея; Сьерра-Леоне; Сомали; Южный Судан; Судан; Сирия; Венесуэла; Западный Берег (Оккупированная Палестинская Территория); Йемен; Зимбабве.

Мы также не обслуживаем физических лиц (граждан, резидентов, корпоративных клиентов), чья деятельность прямо или косвенно связана со следующими территориями: USA, CAN, AUS, JPN, IMN, JEY, CHE, MLT, GIB, LUX, MYS, PHL, THA, MEX, CHN, KHM, MKD, BOL, COL, ECU, DZA, EGY, MAR, NPL, ARE, VNM, QAT, SAU, KWT, JOR, BGD, MAC, KGZ, ARG, BRA, BOL, VEN, HTI, GTM, HND, DOM, COL, CRI, CUB, MEX, NIC, PAN, PRY, PER, SLV, URY, CHL, ECU, PRI, GLP, MTQ, BLM, MAF, GUF, VIH, GUY, LAO, UGA, VUT, ETH, LKA, TUN, AFG, ERI, ATG, BWA, COD, GMB, GHA, GNB, IDN, CIV, LBN, LSO, LBR, MLI, MMR, NAM, NER, NGA, PNG, COG, SEN, SLE, SOM, SSD, SDN, TZA, TGO, TTO, YEM, ZMB, ZWE.

15. Коммуникация

Мы можем связаться с Вами напрямую по электронной почте на адрес электронной почты, связанный с Вашей Учетной записью, или во время предоставления Услуг (например, через всплывающие окна), через наш блог или наш Веб-сайт, или по телефону, по вопросам, включая, но не ограничивается следующим:

- a) относительно обновлений вашей системы или других проблем, связанных с вашей учетной записью;
- b) в рамках исполнения нашей Политики конфиденциальности;
- c) если Вы нарушаете настоящие Условия;
- d) если определенная деятельность или цель запрещены в отношении Услуг, Вы должны немедленно прекратить использование Услуг для такой запрещенной деятельности или цели; или же
- e) если Ваши действия вызывают чрезмерную нагрузку на нашу инфраструктуру.

16. Полные условия и поправки

Настоящие Условия, включая любые приложения, составляют полное соглашение и заменяют собой все предыдущие письменные или устные соглашения между Сторонами. В случае противоречия между любым приложением и настоящими Условиями, соответствующее приложение имеет преимущественную силу. Мы можем время от времени изменять настоящие Условия, публикуя актуальную версию на нашем Веб-сайте. Пожалуйста, периодически проверяйте настоящие Условия на наличие изменений. Если поправка существенно затрагивает Ваши права, мы уведомим Вас (например, отправив сообщение на адрес электронной почты, связанный с Вашей учетной записью, или разместив его на Веб-сайте, или в форме уведомления). Мы рассматриваем Ваше

дальнейшее использование Услуг после даты вступления в силу любой такой версии Условий как Ваше безоговорочное принятие таких Условий.

17. Новация

Компания может передать все или любую часть своих прав и/или обязательств по настоящим Условиям, полностью или частично, любой другой компании в группе или в связи с любым приобретением, консолидацией, слиянием, реорганизацией, передачей активов или в силу закона без Вашего согласия и предварительного уведомления. Мы можем передать наши обязательства по настоящему Соглашению в субподряд при условии, что мы всегда несем ответственность за работу субподрядчика. Вы не можете переуступать или передавать какую-либо часть своих прав/обязанностей в соответствии с настоящими Условиями или делегировать свои обязанности в соответствии с настоящими Условиями.

18. Применимое право

Услуги, связанные с ЗАО «FLEX EXCHANGE SOLUTION», регулируются действующим законодательством Литвы. Соответствующие суды Литвы обладают исключительной юрисдикцией в отношении любого спора.

19. Форс-мажор и другие события

Мы приложим коммерчески разумные усилия, чтобы наши Услуги работали двадцать четыре (24) часа в сутки и семь (7) дней в неделю, однако мы не несем ответственности за любое несоблюдение Услуг, вызванное (i) любым обстоятельством, находящимся вне нашего разумного контроля, в том числе эпидемии, карантинные мероприятия, стихийные бедствия, акты правительства, наводнения, пожары, землетрясения, гражданские беспорядки, террористические акты, забастовки или другие кадровые проблемы, технические сбои (в том числе сбои в телекоммуникациях, Интернете, интернет-провайдере или хостинговые объекты), перебои в подаче электроэнергии или действия третьих лиц, включая, помимо прочего, отказ в обслуживании; (ii) ограниченная функциональность, доступность или сбой платежного шлюза; (iii) использование Вами Услуг несанкционированным, ненадлежащим или незаконным образом; или за любое неправомерное использование Услуг по Вашей вине; или любое нарушение настоящих Условий. Вы признаете, что, несмотря на наши усилия, услуги или любые функции в рамках Услуг могут время от времени сопровождаться техническими или другими проблемами и не могут продолжать работать бесперебойно. Мы не несем ответственности за любые такие проблемы, перебои или любые текущие обязательства или любые функции, или ущерб, возникающий в связи с этим.

20. Уведомления

Все уведомления, которые мы предоставляем Вам в соответствии с настоящими Условиями, могут быть доставлены в письменной форме курьером или по почте на почтовый адрес, указанный вами при регистрации на Веб-сайте, или по электронной почте на указанный Вами адрес электронной

почты. Вы можете отказаться от получения от нас электронных писем, нажав на ссылку «отписаться» в электронных письмах или, если такие ссылки недоступны, связавшись с нами по адресу support@sharpay.net.

