

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення: 22 червня 2022 р.

Ця Політика конфіденційності описує, як SharPay збирає та обробляє Вашу особисту інформацію за допомогою <https://sharpay.net>.

Використовуючи <https://sharpay.net> (далі – «Веб-сайт») та/або послуги SharPay (далі – «Послуги»), Ви приймаєте цю Політику конфіденційності. Будь ласка, не використовуйте Веб-сайт та/або Послуги, якщо Ви не ознайомилися з цією Політикою конфіденційності та нашими Умовами надання послуг. Якщо Ви використовуєте Веб-сайт та/або Послуги, то Ви приймаєте їх.

«Оператори SharPay» відносяться до всіх сторін, які керують SharPay, включаючи, але не обмежуючись, юридичними особами, некорпоративними організаціями та командами, які надають Послуги і несуть відповідальність за такі послуги. Термін «SharPay», який використовується в цій Політиці, включає операторів SharPay.

Ця Політика конфіденційності адресована всім особам, які є поточними, минулими або потенційними клієнтами Компанії.

Для цілей Загального регламенту щодо захисту даних (далі – «ЗРЗД») Компанія буде «контролером» персональних даних, які Ви нам надаєте.

Будь ласка, уважно прочитайте наступну інформацію, щоб зрозуміти нашу практику щодо обробки Ваших персональних даних. Якщо у Вас є будь-які питання, будь ласка, напишіть нам за адресою support@sharpay.net.

1. Правова інформація

- Компанією GTM EXCHANGE LTD зареєстрованою під № HE 348749 відповідно до законодавства Республіки Кіпр, юридична адреса: Пародос Ахеріту, 1, Ерімі 4630, Лімасол, Кіпр (Parodos Acheritou, 1, Erimi 4630, Limassol, Cyprus).
- Компанією FLEX EXCHANGE SOLUTION UAB зареєстрованою під № 305965171 відповідно до законодавства Литви, юридична адреса: пр. Лайсвес 60, Вільнюс 05103, Литва (Laisvės pr. 60, Vilnius 05103, Lithuania)

2. Основні принципи, яких дотримується Компанія щодо Ваших персональних даних

- A. Всі персональні дані будуть оброблятися законно, справедливо і прозоро.
- B. Персональні дані будуть збиратися тільки для зазначених цілей, викладених в розділі «Як ми будемо використовувати наявну у нас інформацію про Вас», і не будуть надалі оброблятися способом, несумісним з цими цілями.
- C. Персональні дані, які ми збираємо, необхідні нам виключно для цілей, для яких вони обробляються. Інформація, яку ми збираємо, викладена в розділі нижче «Яку інформацію ми збираємо про Вас».
- D. Ми вживемо всіх розумних заходів для забезпечення точності і, при необхідності, актуальності персональних даних.

- E. Персональні дані будуть зберігатися у формі, що дозволяє ідентифікувати, не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких персональні дані були зібрані для обробки, відповідно до нашої Політики інформаційної безпеки та зберігання даних.
- F. Ми будемо зберігати і обробляти персональні дані таким чином, щоб забезпечити належну безпеку. Ми описуємо це в розділі «Як ми зберігаємо персональні дані» цієї Політики конфіденційності.

3. Яку інформацію ми збираємо про Вас

Ми збираємо і обробляємо різні типи персональних даних, які отримані безпосередньо від Вас або від Ваших представників в рамках Вашої заявки на те, щоб стати нашим клієнтом. Ми також будемо збирати і обробляти персональні дані при використанні наших Послуг, такі як дані про оплату та переказ, які необхідні для виконання наших договірних зобов'язань. У деяких випадках ми також збираємо інформацію про Вас від третіх осіб в рамках наших юридичних зобов'язань по боротьбі з відмиванням грошей і шахрайською діяльністю.

4. Особисті дані

Коли Ви подасте заявку на те, щоб стати клієнтом SharPay, ми попросимо Вас надати деяку особисту інформацію для підтвердження Вашої особистості та управління Вашим Обліковим записом. Це буде залежати від типу продукту, на який Ви подасте заявку, але, як правило, включає:

- Особиста інформація: Ваше ім'я, адреса, дата і місце народження, для підтвердження Вашої особистості.
- Контактна інформація, включаючи Ваш номер телефону та адресу електронної пошти.
- Чи займаєте Ви посаду вищих органів державної влади Особи, які займають такі посади, називаються політично значущими особами (ПЗО).
- Інформація про Ваші податкові зобов'язання, щоб ми могли виконати наші зобов'язання відповідно до Закону про податкову відповідність іноземних рахунків (FATCA) і Загальними стандартами звітності (CRS).

Якщо юридична особа, яку Ви представляєте або якою володієте, є нашим клієнтом, то будуть збиратися і оброблятися додаткові персональні дані, такі як поточні доходи і витрати, майнові та особисті борги, деталі банківських відносин.

5. Як ми будемо використовувати наявну у нас інформацію про Вас

Ми завжди намагаємося обмежити обсяг інформації, яку ми зберігаємо про Вас, і використовуємо таку інформацію тільки в разі потреби. Тому ми використовуємо Ваші персональні дані, коли це необхідно, для наступних цілей:

- **Дотримання договірних зобов'язань**: дані, які ми збираємо, будуть використовуватися для створення Вашого Облікового запису та управління Вашим Обліковим записом. Ми будемо використовувати Ваші персональні дані для підтвердження Вашої особистості. Для цього нам може знадобитися надати частину або всю Вашу інформацію третім сторонам, включаючи агентства по запобіганню шахрайства або відмивання грошей (дані яких ми можемо надати Вам за запитом), правоохоронним органам, регулюючим органам, державним установам та постачальникам послуг, пов'язаних з Послугами.
- **Дотримання наших юридичних зобов'язань**: дані дозволять нам відповідати нашим законодавчим та нормативним вимогам, такі як відповідні закони, Закон про боротьбу з відмиванням грошей, податкове законодавство і т.д. Ми також будемо використовувати Ваші персональні дані для запобігання шахрайства та відмивання грошей. В обсязі, передбаченому законом, ми передамо Ваші дані третім сторонам в обсязі, передбаченому законом.

Наприклад, за законом ми зобов'язані проходити певні регулярні перевірки, які можуть вимагати від нас передачі Ваших даних стороннім аудиторам, яких ми залучили у зв'язку з такими вимогами. Крім того, нам, можливо, доведеться розкрити Ваші дані, коли ми отримуємо дійсну повістку до суду або інший запит правоохоронних органів, або коли закон вимагає, щоб ми ствердно повідомили правоохоронні органи, щоб запобігти заподіяння шкоди або незаконну діяльність. Необхідність такого розкриття інформації буде визначатися на наш власний розсуд.

- **З метою захисту законних інтересів**, ми обробляємо персональні дані для захисту наших законних інтересів, якщо ці інтереси не суперечать Вашим законним правам і свободам. Приклади таких інтересів є розширення Послуг, які ми пропонуємо Вам, захист Ваших і наших даних у наших ІТ-системах та системах безпеки, ініціювання чи підготовка до судового розгляду тощо. У тій мірі, в якій цього вимагають наші законні інтереси, ми можемо передавати Ваші дані нашим стороннім партнерам для внесення в чорний список або для того, щоб допомогти нам знизити рівень шахрайства.
- **Ми будемо використовувати Ваші персональні дані для зв'язку з Вами про Ваш Обліковий запис і надання оновлень і повідомлень, пов'язаних з Послугами.** Кожного разу, коли це можливо, ми зв'яжемося з Вами через наш програмний пакет, однак бувають випадки, коли законодавство вимагає, щоб ми зв'язувалися з Вами певним чином.
- **Ми можемо використовувати Вашу інформацію в маркетингових цілях**, але ми зробимо це тільки в тому випадку, якщо Ви спеціально попросите нас про це. Це може включати використання Ваших даних для ідентифікації продуктів і Послуг, які можуть бути Вам корисні.
- **Ми будемо використовувати Ваші дані для усунення неполадок, аналізу даних, тестування, досліджень, а також в статистичних і дослідницьких цілях.**

Якщо Ви почнете розмову з нашою службою підтримки клієнтів, Вас можуть попросити надати додаткову інформацію про себе та Вашу транзакцію. Крім того, наша служба підтримки клієнтів може зв'язатися з Вами, щоб запросити додаткові документи, що засвідчують Вашу особу, такі як нове або оновлене зображення Вашого документа, що посвідчує особу, та/або відскановану копію лицьового боку платіжної картки для підтвердження дійсності Вашої транзакції або в тій мірі, в якій це може знадобитися для дотримання з нашими юридичними зобов'язаннями.

6. Як ми зберігаємо персональні дані

- Заходи, які ми використовуємо для забезпечення безпеки і захисту Ваших персональних даних, включають шифрування даних і цифрові підписи для забезпечення постійної цілісності Ваших даних, системи виявлення несанкціонованого доступу, цілодобовий фізичний захист об'єктів, де зберігаються Ваші дані, перевірка персоналу, що має доступ до фізичних об'єктів і суворі процедури безпеки у всіх сервісних операціях.
- Ми шифруємо передачу і зберігання Ваших персональних даних, використовуючи найвищі стандарти технологій і процедур безпеки.

Незважаючи на те, що ми вживаємо заходів обережності для захисту оброблюваної інформації, жодна система або передача електронних даних не є повністю безпечною.

7. Хто отримує Ваші персональні дані

Ваші дані знаходяться під нашим контролем, за винятком випадків, коли передача потрібна в рамках певних дій, які Ви вживаєте, або в рамках наших нормативних або юридичних зобов'язань. Будь-яка передача даних відбувається між нами та державними установами або третіми особами, з якими ми маємо угоду про захист та конфіденційність Ваших даних.

Зокрема, одержувачами Ваших даних можуть бути:

- Наглядів та інші регулюючі та державні органи, такі як Центральний банк Кіпру, Європейський центральний банк, податкові органи, Група боротьби з відмиванням грошей (МОКАС), органи прокуратури, Служби розслідування фінансових злочинів (FCIS) при Міністерстві внутрішніх справ Литовської Республіки.
- Зовнішні юридичні консультанти або аудитори.
- Кредитні або фінансові установи, які можуть бути використані для виконання Ваших платіжних доручень або переказів, включаючи Компанію «Волето Ю-АЙ-БІ» (*Walletto UAB*).
- Компанії-емітенти карток і процесингові компанії, такі як «Волето Ю-АЙ-БІ», якщо Ви вирішите замовити наші карткові продукти.
- Компанії зі зберігання файлів, компанії з архівування та/або управління записами, компанії з хмарного зберігання даних.
- Потенційні інвестори в нашу Компанію.

Ваші персональні дані можуть бути передані третім країнам, тобто країнам за межами Європейської економічної зони, наприклад, для виконання Ваших платіжних доручень або якщо така передача даних потрібна за законом, наприклад, відповідно до податкового законодавства. У той же час особи, які обробляють Ваші персональні дані в третіх країнах, зобов'язані дотримуватися європейських стандартів захисту даних і забезпечувати відповідні заходи безпеки щодо передачі Ваших даних відповідно до ЗРЗД.

8. Як довго ми зберігаємо Ваші персональні дані

SharPay не зберігатиме Вашу особисту інформацію довше, ніж це необхідно для дій, описаних у цій Політиці.

Відповідно до Директиви співробітника із захисту даних (<http://www.dataprotection.gov.cy>), ми можемо зберігати Вашу особисту інформацію протягом 10 (десяти) років після закриття Вашого Облікового запису. За певних обставин нам може знадобитися зберігати ці дані протягом більш тривалого періоду.

Будь-які персональні дані, які ми використовуємо в маркетингових цілях, будуть зберігатися до тих пір, поки Ви не повідомите нас про те, що більше не бажаєте отримувати таку інформацію.

9. Ваші права

В деяких випадках, в залежності від виконуваної нами обробки даних, у Вас є певні права щодо Ваших персональних даних. Кожен користувач має право на наступне:

- Ви маєте право запросити копію наявної у нас інформації про Вас. Якщо Ви хочете отримати копію частини або всієї Вашої особистої інформації, будь ласка, напишіть нам за адресою support@sharpay.net. Ми надамо Вам цю інформацію безкоштовно протягом 30 (тридцяти) днів.
- Ви маєте право вимагати, щоб інформація про Вас була видалена, якщо для цього не існує додаткових юридичних та/або нормативних вимог.
- Ви маєте право на переносимість даних, в тій мірі, в якій ми обробляємо ваші персональні дані, (i) на підставі Вашої згоди або відповідно до договірних зобов'язань, і (ii) за допомогою автоматичних засобів Ви маєте право запросити передачу Ваших персональних даних, які ми зібрали, іншій організації, якщо це технічно можливо, або безпосередньо Вам в структурованому, широко використовуваному, машиночитаному форматі.
- Ви маєте право переконатися, що Ваша особиста інформація є точною і актуальною або, при необхідності, виправлена. Якщо Ви вважаєте, що Ваша особиста інформація невірна або неточна і потребує оновлення, будь ласка, зв'яжіться з нами: support@sharpay.net.

- Ви маєте право обмежити обробку Вашої інформації, наприклад, з метою прямого маркетингу.
- Ви маєте право заперечувати проти будь-яких рішень, заснованих на автоматизованій обробці Ваших персональних даних.
- Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу, якщо це може бути застосовано відповідно до статті 77 ЗРЗД. Ви можете подати скаргу до наглядового органу, зокрема до держави-члена Європейського Союзу, де Ви зазвичай живете, працюєте або знаходитесь.
- Якщо обробка заснована на згоді, Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Відкликання Вашої згоди не впливає на законність обробки на основі згоди до Вашого відкликання.
- Ви маєте право на виправлення, тобто вимагати, щоб ми виправили будь-яку інформацію про Вас, яку Ви вважаєте неточною. Ви також маєте право запросити у нас доповнити інформацію про Вас, яка, на Вашу думку, є неповною.

10. Зміни в цій Політиці конфіденційності

Ми будемо час від часу переглядати і оновлювати цю Політику конфіденційності. Ми повідомимо Вас про будь-які суттєві зміни та оновимо відповідну версію на нашому Веб-сайті.

11. Як зв'язатися з SharPay

Якщо у Вас є будь-які питання, пов'язані з цією Політикою конфіденційності, будь ласка, надішліть електронного листа за адресою support@sharpay.net.

Якщо Ви хочете подати скаргу на те, як ми обробляємо Ваші персональні дані, Ви можете зв'язатися з нами.

12. Використання файлів cookie

Наш веб-сайт використовує файли cookie, які дозволяють нам визначити, увійшли Ви в систему чи ні, і тимчасово зберігати неособисті дані, необхідні для правильної роботи.

Файл cookie – це невеликий файл, який зберігається у Вашому браузері або на жорсткому диску Вашого комп'ютера. Крім того, файли cookie дозволяють нам перевіряти, чи увійшли Ви в систему чи ні, і персоналізувати вміст Веб-сайту відповідно до Ваших уподобань.

Ви можете заблокувати файли cookie, включивши в своєму браузері опцію відмови від файлів cookie.

13. Розташування даних

Ми використовуємо сервери, розташовані в Європейському Союзі, для зберігання персональних даних. Крім того, якщо ми передаємо Ваші дані третій стороні, включаючи наших пов'язаних партнерів та/або афілійованих осіб, як описано в цій Політиці конфіденційності, ці треті особи можуть перебувати за межами нашого звичайного місця розташування і вашої країни проживання. У всіх таких випадках передача даних буде здійснюватися тільки після того, як ми переконуємося, що третя сторона забезпечує порівнянний рівень захисту даних і що вони будуть використовувати Ваші дані тільки в цілях, викладених у цій Політиці.

14. Конфіденційність дітей

Ми не обробляємо персональні дані дітей молодше встановленого законом мінімального віку відповідно до місцевих правових вимог штату, провінції, країни або юрисдикції проживання. Ми робимо відповідні кроки, щоб перешкодити дітям користуватися Послугами. Якщо Ви виявите, що неповнолітня дитина надала нам персональні дані, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою

support@sharpay.net