



WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Ostatnia aktualizacja: 10 kwietnia 2022 r.

Niniejsze ŚWIADCZENIA USŁUG oraz POLITYKA PRYWATNOŚCI (dalej - „**Warunki**”) stanowią umowę między Użytkownikiem (osobą, która ukończyła 18 lat), a

- o Firmą GTM EXCHANGE LTD zarejestrowaną pod numerem HE 348749 zgodnie z prawem Republiki Cypryjskiej, siedziba: Parodos Acheritou, 1, Erimi 4630, Limassol, Cyprus)

oraz

- o Firmą FLEX EXCHANGE SOLUTION UAB zarejestrowaną pod numerem 305965171 zgodnie z prawem Litwy, adres siedziby: Laisves pr. 60, Vilnius 05103, Lithuania)

oraz regulujące stosunki prawne, zapewniają dostęp do Strony internetowej <https://sharpay.net/> („Strona internetowa”) oraz zezwolenie na korzystanie z usług SharPay. Uzyskując dostęp do usług i / lub strony internetowej, Użytkownik się zgadza przestrzegać tych warunków. Jeśli Użytkownik jest prawnym i upoważnionym przedstawicielem osoby prawnej, zgadza się na te warunki w imieniu takiej osoby prawnej.

1. Definicje

Terminy, które zaczynają się od dużej litery, w niniejszych Warunkach, oprócz terminów zdefiniowanych w innych sekcjach niniejszych Warunków, mają następujące znaczenia:

Konto – konto utworzone przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do usług SharPay i korzystania z nich. Możesz mieć nie więcej niż jedno Konto.

Obowiązujące przepisy o ochronie danych - wszystkie przepisy ustawowe i wykonawcze, w tym przepisy i regulacje Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego i państw członkowskich, Republiki Cypryjskiej i Litwy, mające zastosowanie do przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Walletto - instytucja pieniądza elektronicznego (*Walletto UAB*, licencjonowana przez Bank Litwy, która świadczy usługi w zakresie wydawania kart płatniczych).

Dane osobowe - wszelkie informacje dotyczące „podmiotu danych”, czyli zidentyfikowanej osoby fizycznej, jak określono w artykule 4 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Taryfa - plan taryfowy, który Użytkownik akceptuje w ramach otrzymywania usług.

Usługi – usługi zapewniające interfejs techniczny umożliwiający dostęp do usług płatniczych Walletto oraz powiązanych produktów i usług, w tym wsparcie techniczne i/lub wszelkie nowe usługi lub funkcje, które możemy przedstawić jako Usługi, które można subskrybować, a także wszelkie Aktualizacje, zarówno indywidualne, jak i zbiorowe oraz wszelkie oprogramowanie, z którego można korzystać.

2. Usługi

2.1. Firma GTM EXCHANGE LTD świadczy usługi płatnicze jako SharPay™. Usługi w zakresie wydawania kart przedpłaconych Visa zapewnia firma Walletto UAB (Wilno). Walletto UAB - instytucja pieniądza elektronicznego licencjonowana przez Bank Litwy.



SharPay

2.2. Firma FLEX EXCHANGE SOLUTION UAB świadczy usługi wymiany kryptowalut, a także usługi portfela kryptograficznego i Banku depozytariusza.

3. Prawa do korzystania z usług

3.1. Pod warunkiem przestrzegania niniejszych Warunków udzielamy Użytkownikowi ograniczonego, niewyłączonego, niezbywalnego i odwołalnego prawa do dostępu i korzystania z usług, które subskrybuje, do własnych celów biznesowych.

4. Obowiązki użytkownika

4.1. **Dane rejestracyjne.** Użytkownik zgadza się na dostarczanie nam aktualnych, kompletnych i dokładnych informacji i dokumentów zgodnie z wymogami procesu weryfikacji. Użytkownik zobowiązuje się nie wprowadzać w błąd żadnej z powyższych informacji i danych o sobie, a także okresowo aktualizować swoje dane, aby były aktualne, kompletne i dokładne. Użytkownik zezwala nam również na weryfikację jego danych rejestracyjnych niezbędnych do korzystania z usług.

4.2. **Czynności w koncie (Konto osobiste).** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za:

- a) dostęp do usług i korzystanie z nich zgodnie z niniejszymi Warunkami;
- b) zachowanie poufności unikatowych danych logowania do konta (Konto osobiste), danych logowania i haseł powiązanych z kontem Użytkownika, a także Prywatności i bezpieczeństwa konta Użytkownika;
- c) zapewnienie, że usługi na rzecz Użytkownika są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i przepisami obowiązującymi w kraju pobytu/zamieszkania Użytkownika;
- d) uzasadnione pochodzenie środków należnych Użytkownikowi w związku z transakcjami przetwarzanymi za pośrednictwem naszej bramki płatniczej i / lub Walletto, z których korzysta Użytkownik w związku z Usługami;
- e) wszystkie działania, które mają miejsce na Koncie Użytkownika.

4.3. **Zgoda.** Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z usług zgodnie z niniejszymi Warunkami (w tym wszelkimi dodatkami, załącznikami i specyfikacjami). Ponadto Użytkownik zgadza się nie korzystać z Usług na rzecz stron trzecich, nie wykorzystywać ich w inny sposób, w tym do celów komercyjnych i nie świadczyć usług stronom trzecim, z wyjątkiem osiągnięcia wewnętrznych celów biznesowych, na które wyraźnie zezwalają niniejsze Warunki; nie modyfikować ani dostosowywać naszego oprogramowania ani w inny sposób próbować uzyskać nieautoryzowany dostęp do usług lub powiązanych systemów lub sieci, ani w inny sposób naruszać bezpieczeństwa Usług; nie korzystać z Usług w jakikolwiek sposób, który zakłóca lub narusza integralność lub funkcjonalność Usług i ich komponentów; nie używać ani zezwalać na korzystanie z dowolnego oprogramowania, sprzętu, aplikacji lub procesów zakłócających świadczenie usług, działanie serwerów, systemów lub sieci podłączonych do SharPay lub naruszają ich działanie lub naruszają inne zasady; nie próbować uzyskiwać dostępu do Kont, serwerów, systemów lub sieci innych naszych klientów bez pozwolenia; nie próbować odszyfrować, dekompilować, zrekonstruować, dezasemblować, powielać lub kopiować lub w inny sposób uzyskiwać dostępu, wykrywać lub próbować uzyskać kod źródłowy lub podstawowy program dowolnego oprogramowania składającego się na Usługi; nie korzystać z Usług



SharPay

w jakikolwiek nielegalny sposób, w tym, bez ograniczeń, naruszać praw prywatności jakiegokolwiek osoby; nie używać usług do wysyłania niechcianych wiadomości, niechcianej poczty, spamu; nie usuwać ani zmieniać żadnych znaków towarowych, nazw handlowych, znaków usługowych, nazw usług, logo lub marek, a także informacji o prawach autorskich i innych prawach; nie dodawać innych oznaczeń lub komunikatów Usługi; nie wykorzystywać Usług do celowego publikowania, przesyłania, pobierania.

- 4.4.** Pod warunkiem przestrzegania niniejszych Warunków udzielamy Użytkownikowi ograniczonego, niewyłączonego, niezbywalnego i odwołanego prawa do dostępu i korzystania z usług, które subskrybuje, do własnych celów biznesowych.
- 4.5.** SharPay nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą wynikać z niemożności ochrony danych logowania, w tym haseł. Użytkownik się zgadza natychmiast powiadomić nas o nieautoryzowanym dostępie lub korzystaniu z Jego Konta. Mamy prawo do zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług bez powiadomienia, jeśli podejmiemy uzasadnione podejrzenie jakiegokolwiek nieautoryzowanej działalności, a Użytkownik zgadza się współpracować z nami w każdym dochodzeniu w sprawie domniemanej lub faktycznej nieautoryzowanej działalności. Jeśli Konto Użytkownika zostanie zablokowane, a naruszenie pozostanie nierozwiązane przez ponad pięć (5) dni roboczych, mamy prawo odmówić Użytkownikowi usługi.

5. Zmiany w Stronie internetowej i Usługach

- 5.1. Strona internetowa.** Mamy prawo, ale nie obowiązek, zmienić treść naszej Strony internetowej w dowolnym momencie. Możemy zakończyć działanie naszej strony internetowej lub zmienić dowolną jej część, która nie ma wpływu na usługi, bez uprzedniego powiadomienia.
- 5.2. Usługi.** Możemy aktualizować wszystkie lub dowolną część Usług, w tym w celu ich ulepszenia lub spełnienia jakichkolwiek wymogów prawnych lub regulacyjnych lub w celu zmiany naszych zasad, a Użytkownik może zostać powiadomiony, jeśli aktualizacja jest ważna, zgodnie z opinią SharPay. O ile nie zaznaczono inaczej, takie aktualizacje podlegają niniejszym Warunkom i zastrzegamy sobie prawo do wdrożenia takich aktualizacji w dowolnym momencie. Jeśli nie zgadzasz się z aktualizacją, jedynym środkiem zaradczym będzie zaprzestanie korzystania z Usług zgodnie z niniejszymi Warunkami. Każde korzystanie z Usług po aktualizacji będzie oznaczać bezwarunkową zgodę na aktualizację.

6. Prawa własności intelektualnej

Prawa własności. Wszelkie wyłączne prawa do wszystkich naszych produktów oprogramowania, znaków towarowych, nazw domen, know-how i innych praw własności intelektualnej w odniesieniu do usług, w tym wszelkich treści zamieszczonych na Stronie internetowej i jakiegokolwiek jej części, należą do firmy i/lub Walletto.

7. Strona trzecia i Treści Stron trzecich

- 7.1. Walletto.** Strona trzecia Walletto uczestniczy w świadczeniu usług poprzez świadczenie swoich usług i / lub usług w ramach Usług. Zawarliśmy stosowną umowę z Walletto na dostarczanie ich produktów i / lub usług, które są zintegrowane z usługami lub stanowią ich integralną część.



SharPay

7.2. Treści stron trzecich. Usługi i Strona internetowa zawierają linki do stron internetowych, zasobów i/lub innych treści dostarczanych przez osoby trzecie. Użytkownik się zgadza, że nie ponosimy odpowiedzialności za jakość, wydajność, niezawodność lub bezpieczeństwo jakichkolwiek treści Stron trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z dostępu do takich Treści stron trzecich. Użytkownik wie i zgadza się, że każda Treść stron trzecich podlega Warunkom i Polityce prywatności odpowiedniego dostawcy Treści stron trzecich oraz że nie mamy żadnej kontroli nad takimi usługami ani Treściami stron trzecich. W związku z tym użytkownik zgadza się przekazywać wszelkie komentarze, prośby, skargi lub opinie dotyczące Treści Stron trzecich Stronom trzecim, które dołączają takie treści.

8. Opłaty

Opłaty za korzystanie z usług. Użytkownik zostanie obciążony opłatą w zależności od planu taryfowego i/lub specyfikacji, którą wybrał jako usługę.

9. Czas trwania, zakończenie i zawieszenie świadczenia Usług

9.1. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z usług w dowolnym momencie wysyłając zapytanie do support@sharpay.net i zaprzestając korzystanie z Usług.

9.2. Zawieszenie i rozwiązanie Umowy przez Spółkę. W przypadku faktycznego lub domniemanego naruszenia przez Użytkownika niniejszych Warunków możemy natychmiast zaprzestać świadczenia niektórych lub wszystkich Usług. Możemy wypowiedzieć niniejsze Warunki, jeśli Użytkownik naruszy którykolwiek z niniejszych Warunków.

10. Zgodność z normą bezpieczeństwa danych branży kart płatniczych

Zgadza się zachować zgodność z Normami Bezpieczeństwa Danych Branży Kart Płatniczych (dalej - „NBDBKP”). Będziemy przestrzegać wszystkich obowiązujących wymagań NBDBKP, ponieważ posiadamy lub w inny sposób przechowujemy, przetwarzamy lub przekazujemy dane posiadaczy kart, które są informacjami związanymi z kartą płatniczą, takimi jak numer konta, data wygaśnięcia i CVV2 (dalej - „Danymi Posiadaczy Kart”) w Twoim imieniu. W ramach odpowiedzialności określonej w innych sekcjach niniejszych Warunków ponosimy odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych Użytkownika i / lub danych posiadaczy kart tylko w zakresie, w jakim posiadamy takie dane. Z wyjątkiem przypadków opisanych w poprzednim zdaniu, użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za dane posiadaczy kart, dopóki nie będziemy posiadać lub w inny sposób przechowywać, przetwarzać lub przekazywać danych posiadaczy kart w Twoim imieniu.

11. Poufność

11.1. Dostęp, ujawnianie i wykorzystywanie informacji poufnych oraz wszelkie inne prawa i obowiązki dotyczące takich informacji podlegają wyłącznie niniejszym Warunkom.



SharPay

12. Zrzeczenie się gwarancji

NASZE USŁUGI SĄ ŚWIADCZONE W STANIE „TAKIM, W JAKIM SĄ” I „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI”. NIE GWARANTUJEMY, ŻE NASZE USŁUGI LUB ICH CZĘŚĆ LUB KORZYSTANIE Z NICH BĘDZIE WOLNE OD BŁĘDÓW, BEZPIECZNE, SPEŁNIAJĄCE WYMAGANIA DOTYCZĄCE JAKOŚCI I WYDAJNOŚCI. UŻYTKOWNIK ROZUMIE, ŻE PODCZAS KORZYSTANIA Z NASZYCH USŁUG POUFNE INFORMACJE BĘDĄ PRZEKAZYWANE ZA POŚREDNICTWEM INFRASTRUKTURY STRON TRZECICH. NIE UDZIELAMY ŻADNYCH GWARANCJI DOTYCZĄCYCH BEZPIECZEŃSTWA TAKICH ZEWNĘTRZNYCH INFRASTRUKTUR.

13. Ograniczenie dostępu do Usług

Nie obsługujemy osób fizycznych (obywateli, rezydentów, klientów korporacyjnych), których działalność jest bezpośrednio lub pośrednio związana z następującymi terytoriami: Afganistan, Angola, Burundi, Republika Środkowoafrykańska, Demokratyczna Republika Konga, Wybrzeże Kości Słoniowej, Krym, Kuba, Erytrea, Strefa Gazy, Gwinea Bissau, Islamska Republika Iranu, Irak, Liban, Liberia, Libia, Mali, Birma, Korea Północna, Sierra Leone, Somalia, Sudan Południowy, Sudan, Syria, Wenezuela, Zachodni Brzeg Jordanu (Okupowane Terytorium Palestyńskie), Jemen, Zimbabwe.

14. Komunikacja

Możemy skontaktować się z Użytkownikiem bezpośrednio za pośrednictwem poczty e-mail powiązanej z Kontem Użytkownika lub podczas świadczenia usług (na przykład za pośrednictwem wyskakujących okienek), za pośrednictwem naszego bloga lub naszej Strony internetowej lub telefonicznie w przypadku pytań, w tym między innymi:

- a) dotyczące aktualizacji systemu lub innych problemów związanych z Kontem;
- b) w ramach realizacji naszej Polityki Prywatności;
- c) jeśli naruszasz niniejsze Warunki;
- d) jeśli pewna działalność lub cel jest zabroniony w odniesieniu do Usług, należy natychmiast zaprzestać korzystania z usług w takich zabronionych działaniach lub celach; lub
- e) jeśli działania Użytkownika powodują nadmierne obciążenie naszej infrastruktury.

15. Integralność Warunków i zmiany

Niniejsze Warunki, w tym wszelkie załączniki, stanowią całość umowy i anulują wszystkie wcześniejsze pisemne lub ustne umowy między stronami. W przypadku sprzeczności między jakimkolwiek załącznikiem a niniejszymi Warunkami zastosowanie ma odpowiedni załącznik. Od czasu do czasu możemy modyfikować niniejsze Warunki, umieszczając zaktualizowaną wersję na naszej Stronie internetowej. Prosimy o okresowe sprawdzanie niniejszych Warunków pod kątem zmian. Jeśli zmiana znacząco wpłynie na prawa Użytkownika, powiadomimy go (na przykład wysyłając wiadomość na adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika, umieszczając ją na stronie internetowej lub w formularzu



SharPay

wiadomości). Dalsze korzystanie z usług po dacie wejścia w życie jakiegokolwiek takiej wersji Warunków traktujemy jako bezwarunkową akceptację takich warunków.

16. Zmiana strony Umowy

Firma może przenieść całość lub dowolną część swoich praw i / lub zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków do każdej z pozostałych spółek grupy, lub w związku z jakimkolwiek przejęciem, konsolidacją, fuzją, reorganizacją, przeniesieniem aktywów lub z mocy prawa bez zgody i wcześniejszego powiadomienia. Możemy zawrzeć umowę podwykonawczą na nasze zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, pod warunkiem, że zawsze ponosimy odpowiedzialność za pracę podwykonawcy. Użytkownik nie może dokonać cesji ani przenieść żadnej części swoich praw / obowiązków wynikających z niniejszych Warunków ani przekazać swoich obowiązków wynikających z niniejszych Warunków.

17. Obowiązujące prawo

Usługi związane z firmą GTM EXCHANGE LTD podlegają obowiązującemu prawu Republiki Cypryjskiej. Odpowiednie sądy Republiki Cypryjskiej mają wyłączną jurysdykcję w każdym sporze.

Usługi powiązane z firmą FLEX EXCHANGE SOLUTION UAB podlegają obowiązującym prawu litewskiemu. Odpowiednie sądy Litwy mają wyłączną jurysdykcję w każdym sporze.

18. Okoliczności Siły wyższej i inne zdarzenia

Dołożymy wszelkich handlowo uzasadnionych starań, aby nasze serwisy pracowały dwadzieścia cztery godziny na dobę i siedem dni w tygodniu (24/7), nie ponosimy jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie usługi spowodowane (i) wszelkimi okolicznościami, które leżą poza naszą rozsądną kontrolą, w tym epidemie, kwarantanny, klęski żywiołowe, działania rządu, powodzi, pożary, trzęsienia ziemi, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, strajki lub inne problemy z personelem, awarie techniczne (w tym awarie w telekomunikacji, sieci, internet-dostawcy lub hosting), przerwy w dostawie energii elektrycznej, lub działania, dokonane przez strony trzecie, w tym między innymi przez odmowę usługi; (ii) ograniczoną funkcjonalność, dostępność lub awarię bramy płatniczej; (iii) korzystanie z usług przez Użytkownika w nieautoryzowany, niewłaściwy lub niezgodny z prawem sposób, lub jakiegokolwiek niewłaściwe korzystanie z usług w wyniku błędu użytkownika lub jakiegokolwiek naruszenie niniejszych Warunków. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że pomimo naszych wysiłków, usługi lub jakiegokolwiek funkcje w ramach usług mogą od czasu do czasu towarzyszyć problemom technicznym lub innym i mogą nie działać ciągle. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy, awarie lub jakiegokolwiek bieżące zobowiązania, ani za jakiegokolwiek funkcjonalności lub straty wynikające z tego.

19. Zawiadomienie

Wszystkie wiadomości, które przekazujemy Użytkownikowi zgodnie z niniejszymi Warunkami, mogą być dostarczane w formie pisemnej przez kuriera lub pocztą na adres pocztowy podany podczas rejestracji na stronie internetowej lub pocztą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania od nas wiadomości e-mail klikając link „Anuluj subskrypcję” w



SharPay

wiadomościach e-mail lub, jeśli linki nie są dostępne, skontaktuj się z nami pod adresem support@sharpay.net.