



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Aktualizace: 10. dubna 2022

Tyto PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB stejně jako ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „Podmínky“) představují smlouvu mezi vámi (osobou, která dosáhla věku 18 let) a

- o Společností GTM EXCHANGE LTD zapsanou pod č. HE 348749 v souladu s právními předpisy Kyprské republiky, se sídlem: Parodos Acheritou, 1, Erimi 4630, Limassol, Kypr

a

- o Společností FLEX EXCHANGE SOLUTION UAB, zapsanou pod č. 305965171 v souladu s právními předpisy Litevské republiky, se sídlem Laisvės pr. 60, Vilnius 05103, Litva

a upravují právní vztahy, poskytují přístup k Webovým stránkám <https://sharpay.net/> (dále jen „Webové stránky“), a možnosti používat služby SharPay. Přístupem ke Službám a/nebo Webu souhlasíte s dodržováním těchto Podmínek. Pokud jste zákonným a oprávněným zástupcem právnické osoby, souhlasíte s těmito Podmínkami jménem takové právnické osoby.

1. Terminologie

Pojmy použité v těchto Podmínkách psané s velkými počátečními písmeny, mají kromě termínů definovaných v jiných částech těchto podmínek následující význam:

Účet – vámi vytvořený účet pro přístup a používání služeb SharPay. Nesmíte mít více než jeden Účet.

Rozhodné právo pro ochranu údajů - všechny zákony a předpisy, včetně zákonů a předpisů Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a jejich členských států, Kyprské republiky, Litevské republiky, použité na zpracování osobních údajů v souladu s těmito Podmínkami.

Walletto je instituce elektronických peněz Walletto UAB, licencovaná Litevskou Bankou, která vám poskytuje služby platebních karet.

Osobní údaje – veškeré informace týkající se „subjektu údajů“, tj. identifikované fyzické osoby, jak je definováno v článku 4 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Tarif je tarifní plán, který akceptujete jako součást poskytovaných služeb.

Služby – služby technického rozhraní pro přístup k platebním službám Walletto a souvisejícím produktům a službám, včetně technické podpory a/nebo jakýchkoli nových služeb nebo funkcí, které můžeme prezentovat jako Služby, k jejichž odběru se můžete přihlásit, a také jakékoli Aktualizace služeb, individuální i kolektivní, a jakýkoli software, který můžete používat.

2. Služby

2.1. Společnost GTM EXCHANGE LTD poskytuje platební služby, jako je SharPay™. Služby předplacených karet Visa poskytuje Walletto UIB (Vilnius). Voletto Walletto UIB je instituce elektronických peněz licencovaná Litevskou bankou.



SharPay

2.2. Společnost FLEX EXCHANGE SOLUTIONS UIB poskytuje služby směny kryptoměn a také služby kryptopeněženky a depozitáře.

3. Práva k užívání Služeb

3.1. V souladu s těmito Podmínkami vám udělujeme omezené, nevýhradní, nepřenosné a odvolatelné právo na přístup a používání Služeb, které odebíráte, pro vaše vlastní obchodní účely.

4. Vaše povinnosti

4.1. **Registrační údaje.** Souhlasíte s tím, že nám poskytnete aktuální, úplné a přesné informace a dokumenty v souladu s požadavky ověřovacího procesu. Souhlasíte s tím, že nebudete zkreslovat žádné z výše uvedených informací a údajů o sobě a že své údaje budete pravidelně aktualizovat, aby byly relevantní, úplné a přesné. Umožňujete nám také ověřit vaše přihlašovací údaje potřebné k používání Služeb.

4.2. **Akce s účtem (Osobní účet).** Jste výhradně odpovědní za:

- a) Váš přístup ke Službám a jejich používání v souladu s těmito Podmínkami;
- b) zachovávat důvěrnost vašich jedinečných přihlašovacích údajů (Osobní účet), přihlašovacích údajů a hesel spojených s vaším účtem a důvěrností a bezpečností vašeho účtu;
- c) zajištění toho, abyste přijímali Služby v souladu s platnými zákony a předpisy v zemi vašeho bydliště/pobytu;
- d) zákonný původ finančních prostředků, které vám náleží v souvislosti s transakcemi zpracovávanými prostřednictvím naší platební brány a/nebo Walletto, které používáte v souvislosti se Službami;
- e) všechny akce provedené s vaším Účtem.

4.3. **Souhlas.** Souhlasíte s používáním Služeb v souladu s těmito Podmínkami (včetně jakýchkoli dodatků, příloh a specifikací). Kromě toho souhlasíte, že nebudete používat Služby pro žádné třetí strany, nebudete je používat žádným jiným způsobem, včetně komerčních účelů, a nebudete poskytovat Služby třetím stranám, s výjimkou dosažení vašich interních obchodních účelů, jak je výslovně povoleno těmito Podmínkami; neupravovat ani přizpůsobovat náš software ani se jinak nepokoušet získat neoprávněný přístup ke Službám nebo souvisejícím systémům či sítím ani jinak narušovat zabezpečení Služeb; nepoužívat Služby žádným způsobem, který brání nebo narušuje integritu nebo funkcí Služeb a jejich součástí; nepoužívat ani neumožňovat použití jakéhokoli softwaru, hardwaru, aplikací nebo procesů, které brání poskytování Služeb, narušují provoz serverů, systémů nebo sítí připojených k SharPay nebo porušují jejich práci nebo jiná pravidla; nepokoušet se bez povolení přistupovat k účtům, serverům, systémům nebo sítím našich klientů; nepokoušet se dešifrovat, dekompileovat, rekonstruovat, rozebírat, reprodukovat nebo kopírovat nebo jinak přistupovat, objevovat nebo se pokoušet získat zdrojový kód nebo základní program jakéhokoli softwaru tvořícího Služby; nepoužívat Služby žádným nezákonným způsobem, včetně, ale nikoli výhradně, porušování práv na soukromí jakékoli osoby; nepoužívat Služby k rozesílání nevyžádaných zpráv, spamu; neodstraňovat ani neměnit žádné ochranné známky, obchodní názvy, značky služeb, názvy služeb, loga nebo značky a upozornění na autorská práva a jiná práva; nepřidávat do Služby žádná další označení nebo zprávy; nepoužívat Služby k záměrnému zveřejňování, přenosu, stahování.



SharPay

- 4.4.** Při dodržování těchto Podmínek vám udělíme omezené, nevýhradní, nepřenositelné a odvolatelné právo na přístup a používání Služeb, které odebíráte, pro vaše vlastní obchodní účely.
- 4.5.** SharPay neodpovídá za žádné škody, vyplývající z vaší neschopnosti ochránit vaše přihlašovací údaje, včetně hesel. Souhlasíte s tím, že nás okamžitě upozorníte na jakýkoli neoprávněný přístup nebo použití vašeho účtu. Jsme oprávněni pozastavit nebo přerušit poskytování Služeb bez upozornění, pokud máme důvodné podezření na jakoukoli neoprávněnou činnost a souhlasíte s tím, že s námi budete spolupracovat při vyšetřování údajné nebo skutečné neoprávněné činnosti. Pokud je váš Účet zablokován a porušení zůstane nevyřešeno po dobu delší než 5 (pět) pracovních dnů, máme právo vám službu odeprít.

5. Změny Webových stránek a služeb

- 5.1. Webová stránka.** Máme právo, nikoli však povinnost, kdykoli změnit obsah našich Webových stránek. Můžeme zrušit naše Webové stránky nebo změnit jakoukoli jejich část, která nemá vliv na služby, bez předchozího upozornění.
- 5.2. Služby.** Můžeme aktualizovat všechny nebo jakoukoli část Služeb, včetně za účelem jejich vylepšení nebo souladu s jakýmikoli právními nebo regulačními požadavky nebo provést změny našich zásad, a oznámíme vám to pokud je aktualizace důležitá podle SharPay. Pokud není uvedeno jinak, tyto aktualizace se řídí těmito Podmínkami a vyhrazujeme si právo takové aktualizace kdykoli zavést. Pokud s aktualizací nesouhlasíte, jedinou vaší nápravou bude ukončení používání Služeb v souladu s těmito Podmínkami. Jakékoli použití Služeb po aktualizaci bude znamenat váš výslovný souhlas s takovými aktualizacemi.

6. Práva duševního vlastnictví

Vlastnictví. Veškerá výhradní práva ke všem našim softwarovým produktům, ochranným známkám, názvům domén, know-how a dalšímu duševnímu vlastnictví ve vztahu ke Službám, včetně veškerého obsahu zveřejněného na Webových stránkách a jakékoli jejich části, náleží společnosti a/nebo Walletto.

7. Třetí strany a Obsah třetích stran

- 7.1. Walletto.** Třetí strana Walletto se podílí na poskytování Služeb tím, že poskytuje své služby a/nebo služby jako součást Služeb. S Walletto jsme uzavřeli smlouvu o poskytování jejich produktů a/nebo služeb, které jsou integrovány se Službami nebo jsou jejich nedílnou součástí.
- 7.2. Obsah třetích stran.** Služby a Webové stránky obsahují odkazy na webové stránky, zdroje a/nebo jiný obsah poskytovaný třetími stranami. Souhlasíte s tím, že nejsme odpovědní za kvalitu, výkon, spolehlivost nebo bezpečnost jakéhokoli takového obsahu třetích stran a že nejsme odpovědní za žádné škody vzniklé v důsledku vašeho přístupu k jakémukoli takovému obsahu třetích stran. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že každý obsah třetích stran se řídí Podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů příslušného Poskytovatele a že nad takovými službami nebo obsahem třetích stran nemáme žádnou kontrolu. V tomto ohledu souhlasíte s tím, že jakékoli komentáře, dotazy, stížnosti nebo zpětnou vazbu týkající se obsahu třetích stran budete zasílat třetí straně poskytující takový obsah.



SharPay

8. Poplatky

Poplatek za používání Služeb. Poplatky vám budou účtovány v závislosti na tarifu a/nebo specifikaci, kterou jste si vybrali jako službu.

9. Doba trvání, ukončení a pozastavení Služeb

9.1. Ukončení Smlouvy z vaší strany. Poskytování Služeb můžete kdykoli zastavit zasláním žádosti na adresu support@sharpay.net a ukončit jakéhokoli používání Služeb.

9.2. Pozastavení a ukončení Smlouvy ze strany Společnosti. V případě jakéhokoli skutečného nebo údajného porušení těchto podmínek z vaší strany můžeme okamžitě pozastavit poskytování některých nebo všech Služeb. Můžeme vypovědět Smlouvu, pokud porušíte kteroukoli z těchto Podmínek.

10. Soulad se Standardem zabezpečení údajů o platebních kartách

Souhlasíme s dodržováním Standardu zabezpečení údajů o platebních kartách (dále jen „**PCI DSS**“). Budeme dodržovat všechny příslušné požadavky PCI DSS, protože vaším jménem vlastníme nebo jinak uchováváme, zpracováváme nebo přenášíme údaje o držitelích karty, kterými jsou informace o platební kartě, jako je číslo účtu, datum vypršení platnosti a CVV2 (dále jen „**Údaje o držitelích karet**“). V rámci povinností uvedených v jiných článcích těchto Podmínek odpovídáme za bezpečnost vašich údajů a/nebo údajů držitelů karet pouze v rozsahu, v jakém takové údaje máme. S výjimkou případů uvedených v předchozí větě nesete výhradní odpovědnost za informace o držiteli karty, pokud nevlastníme ani jinak neukládáme, nezpracováváme nebo nepřenášíme informace o držiteli karty vaším jménem.

11. Důvěrnost

11.1. Přístup, zpřístupnění a použití důvěrných informací, jakož i jakákoli další práva a povinnosti týkající se těchto informací se řídí výhradně těmito Podmínkami.

12. Odmítnutí záruk

NAŠE SLUŽBY JSOU POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ A „JAK JSOU DOSTUPNÉ“. NEZARUČUJEME, ŽE NAŠE SLUŽBY NEBO JEJICH ČÁST NEBO JEJICH POUŽÍVÁNÍ BUDE BEZCHYBNÉ, BEZPEČNÉ, BUDE ODPOVÍDAT VAŠIM POŽADAVKŮM NA KVALITU A VÝKON. BERETE SI NA VĚDOMÍ, ŽE PŘI POUŽÍVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB BUDOU DŮVĚRNÉ INFORMACE PŘENÁŠENY PROSTŘEDNICTVÍM INFRASTRUKTURY TŘETÍCH STRAN. NEPOSKYTUJEME ŽÁDNÉ ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE BEZPEČNOSTI TAKOVÝCH INFRASTRUKTUR TŘETÍCH STRAN.

13. Omezení přístupu ke Službám

Neposkytujeme služby jednotlivcům (občanům, rezidentům, firemním klientům), jejichž aktivity přímo či



SharPay

nepřímo souvisí s těmito územími: Afghánistán, Angola, Burundi, Středoafriická republika, Demokratická republika Kongo, Pobřeží slonoviny, Krym, Kuba, Eritrea, Pásmo Gazy, Guinea-Bissau, Íránská islámská republika, Irák, Libanon, Libérie, Libye, Mali, Myanmar, Severní Korea, Sierra Leone, Somálsko, Jižní Súdán, Súdán, Sýrie, Venezuela, Západní břeh Jordánu (okupované palestinské území), Jemen, Zimbabwe.

14. Komunikace

Můžeme vás kontaktovat přímo e-mailem spojeným s vaším Účtem nebo během poskytování Služeb (například prostřednictvím vyskakovacích oken), prostřednictvím našeho blogu nebo naší Webové stránky nebo telefonicky s dotazy, včetně, ale nejen:

- a) ohledně aktualizací vašeho systému nebo jiných problémů souvisejících s vaším Účtem;
- b) v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů;
- c) pokud porušíte tyto Podmínky;
- d) pokud je určitá činnost nebo účel ve vztahu ke Službám zakázán, abyste okamžitě přestali používat Služby pro takovou zakázanou činnost nebo účel; nebo
- e) pokud vaše jednání způsobí nadměrné zatížení naší infrastruktury.

15. Integrita Podmínek a změn

Tyto Podmínky, včetně jakýchkoli dodatků, tvoří úplnou dohodu a nahrazují jakékoli předchozí písemné nebo ústní dohody mezi Stranami. V případě rozporu mezi jakýmkoli dodatkem a těmito Podmínkami má přednost příslušný dodatek. Tyto Podmínky můžeme čas od času změnit zveřejněním aktualizované verze na našich Webových stránkách. Pravidelně kontrolujte změny těchto Podmínek. Pokud se změna významně dotkne vašich práv, upozorníme vás (například zasláním zprávy na e-mailovou adresu spojenou s vaším Účtem nebo jejím zveřejněním na Webových stránkách či ve formě zprávy). Vaše další používání Služeb po datu účinnosti jakékoli takové verze Podmínek považujeme za váš výslovný souhlas s těmito Podmínkami.

16. Výměna smluvní strany

Společnost může bez vašeho souhlasu převést všechna nebo jakoukoli část svých práv a/nebo povinností podle těchto Podmínek na kteroukoli z dalších společností ve skupině nebo v souvislosti s jakoukoli akvizicí, konsolidací, fúzí, reorganizací, převodem majetku nebo na základě příslušného zákonu a to bez vašeho souhlasu a předchozího upozornění. Můžeme uzavřít subdodavatelské smlouvy na své závazky podle této Smlouvy za předpokladu, že vždy odpovídáme za práci subdodavatele. Nesmíte postoupit ani převést žádnou část svých práv/povinností podle těchto Podmínek ani delegovat své povinnosti podle těchto Podmínek.

17. Platné předpisy

Služby související se společností GMT EXCHANGE LTD se řídí platnými právními předpisy Kyperské republiky. Výhradní jurisdikci pro jakýkoli spor mají příslušné soudy Kyperské republiky.

Služby související se společností FLEX EXCHANGE SOLUTIONS UIB, se řídí platnými právními předpisy Litevské republiky. Výhradní jurisdikci pro jakýkoli spor mají příslušné soudy Litevské republiky.



SharPay

18. Vyšší moc a jiné události

Vynaložíme obchodně přiměřené úsilí, abychom naše služby byly poskytovány dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu (24/7), ale nejsme zodpovědní za jakékoli nedodržení způsobené (i) jakýmkoli okolnostmi mimo naši kontrolu, včetně epidemií, karantény, přírodních katastrof, vládních akcí, povodní, požárů, zemětřesení, občanských nepokojů, teroristických útoků, stávek nebo jiných personálních problémů, technických poruch (včetně poruch v telekomunikacích, internetu, ISP nebo hostingů), výpadků proudu, nebo akce provedené třetími stranami, včetně, ale bez omezení, odmítnutí služby; (ii) omezením funkčnosti, dostupnosti nebo selhání platební brány; (iii) vaším používáním Služeb neoprávněným, nevhodným nebo nezákonným způsobem nebo jakýmkoli nesprávným používáním Služeb v důsledku vaší chyby nebo jakýmkoli porušením těchto Podmínek. Berete na vědomí, že bez ohledu na naše úsilí mohou Služby nebo jakákoli funkce Služeb čas od času mít technické nebo jiné problémy a ne vždy fungovat nepřetržitě. Nejsme zodpovědní za žádné takové problémy, přerušení nebo jakékoli aktuální závazky, stejně jako za jakoukoli funkčnost nebo škody z toho vyplývající.

19. Oznámení

Veškerá oznámení, která vám zasíláme v souladu s těmito Podmínkami, mohou být doručena písemně kurýrem nebo poštou na poštovní adresu, kterou jste uvedli při registraci na Webu, nebo e-mailem na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli. Zasílání e-mailů od nás můžete zrušit kliknutím na odkaz „Odhlásit odběr“ v e-mailech, nebo pokud takové odkazy nejsou k dispozici, kontaktujte nás na adrese support@sharpay.net.