

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: 22 июня 2022 г.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как SharPay собирает и обрабатывает Вашу личную информацию через <https://sharpay.net/>.

Используя веб-сайт <https://sharpay.net/> (далее именуемый «Веб-сайт») и/или услуги SharPay (далее именуемые «Услуги»), Вы принимаете настоящую Политику конфиденциальности. Пожалуйста, не используйте Веб-сайт и/или Услуги, если Вы не ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности и нашими Условиями обслуживания. Если Вы используете Веб-сайт и/или Услуги, мы предполагаем, что Вы принимаете их.

«Операторы SharPay» относятся ко всем сторонам, которые управляют SharPay, включая, помимо прочего, юридические лица, некорпоративные организации и группы, которые предоставляют Услуги и несут ответственность за такие услуги. Термин «SharPay», используемый в настоящей Политике, включает Операторов SharPay.

Настоящая Политика конфиденциальности адресована всем лицам, которые являются действующими, бывшими или потенциальными клиентами Компании.

Для целей Общего регламента по защите данных («GDPR») Компания будет «контролером» персональных данных, которые Вы нам предоставляете.

Пожалуйста, внимательно прочитайте следующую информацию, чтобы понять нашу практику в отношении обработки ваших персональных данных. Если у Вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, напишите нам по адресу support@sharpay.net.

1. Правовая информация

- ООО «GTM EXCHANGE» зарегистрировано под № HE 348749 в соответствии с законодательством Республики Кипр по адресу: Пародос Акериту, 1, Эрими 4630, Лимассол, Кипр.
- ЗАО «Flex Exchange Solution» зарегистрировано под номером 305965171 в соответствии с законодательством Литвы по адресу: Лайсвес пр. 60, Вильнюс 05103, Литва

2. Основные принципы, которых придерживается Компания в отношении Ваших персональных данных

- A. Все персональные данные будут обрабатываться законно, справедливо и прозрачно.
- B. Персональные данные будут собираться только для указанных целей, изложенных в разделе «Как мы будем использовать имеющуюся у нас информацию о Вас», и не будут обрабатываться в дальнейшем способом, несовместимым с этими целями.
- C. Персональные данные, которые мы собираем, необходимы нам исключительно для целей, для которых данные обрабатываются. Информация, которую мы собираем, изложена в разделе ниже «Какую информацию мы собираем о Вас».
- D. Мы предпримем все разумные меры для обеспечения точности и, при необходимости, актуальности персональных данных.
- E. Персональные данные будут храниться в форме, позволяющей их идентификацию, не дольше, чем это необходимо для целей, для которых персональные данные были собраны для обработки, в соответствии с нашей Политикой информационной безопасности и хранения данных.

F. Мы будем хранить и обрабатывать персональные данные таким образом, чтобы обеспечить надлежащую безопасность. Мы описываем это в разделе «Как мы храним персональные данные» настоящей Политики конфиденциальности.

3. Какую информацию о Вас мы собираем

Мы собираем и обрабатываем различные типы персональных данных, которые получены непосредственно от Вас или от Ваших представителей в рамках Вашей заявки на то, чтобы стать нашим клиентом. Мы также будем собирать и обрабатывать персональные данные при использовании наших Сервисов, такие как платежные реквизиты и данные о переводе, которые необходимы для выполнения наших договорных обязательств. В некоторых случаях мы также собираем информацию о Вас от третьих лиц в рамках наших юридических обязательств по борьбе с отмыванием денег и мошенническими действиями.

4. Персональные данные

Когда Вы подаете заявку на то, чтобы стать клиентом SharPay, мы попросим Вас предоставить некоторую личную информацию для подтверждения вашей личности и управления Вашей учетной записью. Это будет зависеть от типа продукта, на который Вы подаете заявку, но обычно включает:

- Личная информация, такая как Ваше имя, адрес, дата и место рождения, для подтверждения Вашей личности.
- Контактная информация, включая Ваш номер телефона и адрес электронной почты.
- Находитесь ли Вы на видном государственном посту. Лица, занимающие такие должности, называются видными политическими деятелями (ВПД).
- Информация о Ваших налоговых обязательствах, чтобы мы могли выполнять свои обязательства в соответствии с Законом о налоговой отчетности по зарубежным счетам (FATCA) и Единым стандартом отчетности (CRS).

Если юридическое лицо, которое Вы представляете или которым владеете, является нашим клиентом, то будут собираться и обрабатываться дополнительные персональные данные, такие как текущие доходы и расходы, имущественные и личные долги, подробности банковских отношений.

5. Как мы будем использовать имеющуюся у нас информацию о Вас

Мы всегда стараемся ограничить объем хранимой нами информации о Вас и используем эту информацию только в случае необходимости. Поэтому мы используем Ваши персональные данные, когда это необходимо, для следующих целей:

- **Соблюдение договорных обязательств:** данные, которые мы собираем, будут использоваться для создания Вашей учетной записи и управления Вашей учетной записью. Мы будем использовать Ваши персональные данные для подтверждения Вашей личности. Для этого нам может потребоваться предоставить часть или всю Вашу информацию третьим сторонам, в том числе агентствам по предотвращению мошенничества или отмывания денег (данные которых мы можем предоставить Вам по запросу), правоохранительным органам, регулирующим органам, государственным органам и службам поставщики, связанные с Услугами.
- **Соблюдение наших юридических обязательств:** данные позволят нам соблюдать наши юридические и нормативные требования, такие как соответствующие законы, Закон о борьбе с отмыванием денег, налоговое законодательство и т. д. Мы также будем использовать Ваши личные данные для предотвращения мошенничества и отмывания денег. В той степени, в которой это требуется по закону: мы будем передавать Ваши

данные третьим лицам в той мере, в какой это требуется по закону. Например, по закону мы обязаны проходить определенные регулярные проверки, которые могут потребовать от нас передачи Ваших данных сторонним аудиторам, которых мы привлекли в связи с этими требованиями. Кроме того, нам, возможно, придется раскрыть Ваши данные, когда мы получим законную повестку в суд или другой запрос правоохранительных органов, или когда закон требует, чтобы мы утвердительно уведомили правоохранительные органы, чтобы предотвратить вред или незаконную деятельность. Необходимость такого раскрытия информации остается на наше усмотрение.

- **В целях защиты законных интересов:** мы обрабатываем персональные данные для защиты наших законных интересов, если эти интересы не противоречат Вашим законным правам и свободам. Примеры таких интересов включают расширение предлагаемых нами Услуг, защиту Ваших и наших данных в наших ИТ-системах и системах безопасности, инициирование или подготовку к судебным разбирательствам и т. д. В той степени, в которой наши законные интересы требуют от нас этого: мы можем передавать Ваши данные с нашими сторонними партнерами для внесения в черный список или помощи нам в борьбе с мошенничеством.
- **Мы будем использовать Ваши личные данные для связи с Вами по поводу Вашей учетной записи и предоставления обновлений и уведомлений, связанных с Услугами.** Когда это будет возможно, мы свяжемся с Вами через наш программный пакет, однако бывают случаи, когда правила требуют, чтобы мы связывались с Вами определенным образом.
- **Мы можем использовать Вашу информацию в маркетинговых целях,** но мы будем делать это только в том случае, если Вы специально попросите нас об этом. Это может включать использование Ваших данных для определения продуктов и услуг, которые могут быть Вам полезны.
- **Мы будем использовать Ваши данные для устранения неполадок, анализа данных, тестирования, исследований, а также для статистических и исследовательских целей.**

Если Вы инициируете разговор с нашей службой поддержки клиентов, Вас могут попросить предоставить дополнительную информацию о себе и Вашей транзакции. Кроме того, наша служба поддержки клиентов может связаться с Вами, чтобы запросить дополнительное подтверждение Вашей личности, например, новое или обновленное изображение Вашего документа, удостоверяющего личность, и/или отсканированную копию лицевой стороны платежной карты, чтобы убедиться, что Ваша транзакция действительна, или в той мере, в какой это может быть необходимо для соблюдения наших юридических обязательств.

6. Как мы храним персональные данные

- Меры, которые мы используем для обеспечения безопасности и защиты Ваших персональных данных, включают: шифрование данных и цифровые подписи для обеспечения постоянной целостности Ваших данных, системы обнаружения несанкционированного доступа, круглосуточную физическую защиту объектов, на которых данные сохраняются; проверка персонала с доступом к физическим объектам; и строгие процедуры безопасности во всех сервисных операциях.
- Мы шифруем передачу и хранение Ваших личных данных, используя самые высокие стандарты технологий и процедур безопасности.

Хотя мы принимаем меры предосторожности для защиты информации, которую мы обрабатываем, ни одна система или передача электронных данных не является полностью безопасной.

7. Кто получает Ваши персональные данные

Ваши данные находятся под нашим контролем, если передача не требуется в рамках определенных действий, которые Вы предпринимаете, или в рамках наших нормативных или юридических

обязательств. Любая передача данных происходит между нами и государственными органами или третьими лицами, с которыми у нас есть соглашение о защите и конфиденциальности Ваших данных.

В частности, получателями Ваших данных могут быть:

- Надзорные и другие регулирующие и государственные органы, такие как Центральный банк Кипра, Европейский центральный банк, налоговые органы, МОКАС, органы прокуратуры, FCIS – Служба расследования финансовых преступлений при Министерстве внутренних дел Литовской Республики.
- Внешние юридические консультанты или аудиторы.
- Кредитные или финансовые учреждения, которые могут быть использованы для выполнения Ваших платежных поручений или переводов, включая ЗАО «Walletto».
- Если Вы решите заказать наши карточные продукты, компании-эмитенты карт и процессинговые компании, такие как ЗАО «Walletto».
- Компании по хранению файлов, компании по архивированию и/или управлению записями, компании по хранению данных в облаке.
- Потенциальные инвесторы в нашу компанию.

Ваши персональные данные могут быть переданы в третьи страны, то есть страны за пределами Европейской экономической зоны, например, для выполнения Ваших платежных поручений или, если такая передача данных требуется по закону, например, обязательство по отчетности в соответствии с налоговым законодательством. При этом лица, обрабатывающие Ваши персональные данные в третьих странах, обязаны соблюдать европейские стандарты защиты данных и обеспечивать соответствующие меры безопасности в отношении передачи Ваших данных в соответствии с Общим регламентом по защите данных.

8. Как долго мы храним Ваши персональные данные

SharPay не будет хранить Вашу личную информацию дольше, чем это необходимо для действий, описанных в настоящей Политике.

В соответствии с директивой Уполномоченного по защите данных (<http://www.dataprotection.gov.cy>), мы можем хранить Вашу личную информацию в течение 10 (десяти) лет после закрытия Вашей учетной записи. В определенных обстоятельствах нам может потребоваться хранить эти данные в течение более длительного периода.

Любые личные данные, которые мы используем в маркетинговых целях, будут храниться до тех пор, пока Вы не уведомите нас о том, что больше не хотите получать эту информацию.

9. Ваши права

За некоторыми исключениями и в некоторых случаях в зависимости от выполняемой нами обработки данных у Вас есть определенные права в отношении Ваших персональных данных. Каждый пользователь имеет право на следующие:

- Вы имеете право запросить копию имеющейся у нас информации о Вас. Если Вы хотите получить копию части или всей Вашей личной информации, напишите нам по адресу support@sharpay.net. Мы предоставим Вам эту информацию бесплатно в течение 30 (тридцати) дней.
- Вы имеете право потребовать, чтобы информация о Вас была удалена, если для этого не существует дополнительных юридических и/или нормативных требований.
- У Вас есть право на переносимость данных — в той мере, в какой мы обрабатываем Ваши персональные данные, (i) на основании Вашего согласия или в соответствии с договорными обязательствами и (ii) автоматическими средствами, Вы имеете право запросить передачу Ваших персональных данных, которые мы собрали для другой организации, если это

технически возможно, или непосредственно для Вас в структурированном, широко используемом, машиночитаемом формате.

- Вы имеете право убедиться, что Ваша личная информация является точной и актуальной или, при необходимости, исправленной. Если Вы считаете, что Ваша личная информация неверна или неточна и нуждается в обновлении, свяжитесь с нами по адресу support@sharpay.net.
- Вы имеете право ограничить обработку Вашей информации, например, в целях прямого маркетинга.
- Вы имеете право возражать против любых решений, основанных на автоматизированной обработке Ваших персональных данных.
- Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган – если применимо, в соответствии со статьей 77 Общего регламента по защите данных. Вы можете подать жалобу в надзорный орган, в частности, в государство-член Европейского Союза, где Вы обычно проживаете, работаете или находитесь.
- Вы имеете право отозвать согласие в любое время — если обработка основана на согласии, Вы можете отозвать свое согласие в любое время. Отзыв Вашего согласия не влияет на законность обработки на основе согласия до Вашего отзыва.
- Вы имеете право на исправление, то есть потребовать, чтобы мы исправили любую информацию о Вас, которую Вы считаете неточной. Вы также имеете право запросить у нас полную информацию о Вас, которая, по Вашему мнению, является неполной.

10. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Время от времени мы будем пересматривать и обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Мы уведомим Вас о любых существенных изменениях и обновим соответствующую версию на нашем веб-сайте.

11. Как связаться с SharPay

Если у Вас есть какие-либо вопросы, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности, отправьте электронное письмо по адресу support@sharpay.net.

Если Вы хотите подать жалобу на то, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, Вы можете связаться с нами.

12. Использование файлов cookie

Наш Веб-сайт использует файлы cookie, которые позволяют нам определить, вошли ли Вы в систему или нет, и временно хранить не персональные данные, необходимые для корректной работы.

Файл cookie — это небольшой файл, который хранится в Вашем браузере или на жестком диске Вашего компьютера. Кроме того, файлы cookie позволяют нам проверять, вошли ли Вы в систему или нет, и персонализировать содержимое Веб-сайта в соответствии с Вашими предпочтениями.

Вы можете заблокировать файлы cookie, включив в своем браузере опцию отказа от файлов cookie.

13. Расположение данных

Мы используем серверы, расположенные в Европейском Союзе, для хранения персональных данных. Кроме того, если мы передаем Ваши данные третьей стороне, включая наших связанных партнеров и/или аффилированных лиц, как описано в настоящей Политике конфиденциальности, эти третьи стороны могут находиться за пределами нашего обычного местонахождения и страны Вашего проживания. Во всех таких случаях передача данных будет осуществляться только после того, как мы обеспечим, чтобы третья сторона обеспечивала сопоставимые уровни защиты данных и, что они будут использовать Ваши данные только для целей, изложенных в настоящей Политике.

14. Конфиденциальность детей

Мы не обрабатываем персональные данные детей младше установленного законом минимального возраста в соответствии с местными юридическими требованиями штата, провинции, страны или юрисдикции проживания. Мы предпринимаем соответствующие шаги, чтобы предотвратить использование Услуг детьми. Если Вы обнаружите, что несовершеннолетний ребенок предоставил нам персональные данные, свяжитесь с нами по адресу support@sharpay.net.