

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Ostatnia aktualizacja: 10 kwietnia 2022 r.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób SharPay gromadzi i przetwarza Twoje dane osobowe za pomocą <https://sharpay.net>.

Używając <https://sharpay.net> (dalej - „Strona Internetowa”) i/lub Usługi SharPay (dalej - „Usługi”), akceptujesz niniejszą Politykę Prywatności. Prosimy nie korzystać ze Strony internetowej i / lub Usług do czasu zapoznania się z niniejszą Polityką Prywatności i naszymi Warunkami świadczenia usług. Korzystanie ze Strony internetowej i / lub usług oznacza akceptację Polityki.

„Operatorzy SharPay” rozumiane są jako wszystkie strony kierujące SharPay, w tym, między innymi, podmioty prawne, organizacje nieposiadające osobowości prawnej i zespoły, które świadczą Usługi i są odpowiedzialne za takie usługi. Termin „SharPay” używany w niniejszej Polityce obejmuje operatorów SharPay.

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy wszystkich osób, które są aktualnymi, przeszłymi lub potencjalnymi klientami Firmy.

Do celów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej „RODO”) firma będzie „Administratorem” danych osobowych, które zostały nam przekazane.

Przeczytaj uważnie poniższe informacje, aby zrozumieć nasze praktyki dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, napisz do nas na adres [support@sharpay.com](mailto:support@sharpay.com).

### **1. Informacje prawne**

- Firma GTM EXCHANGE LTD zarejestrowana pod numerem HE 348749 zgodnie z prawem Republiki Cypryjskiej, siedziba: Parodos Acheritou, 1, Erimi 4630, Limassol, Cyprus
- Firma FLEX EXCHANGE SOLUTION UAB zarejestrowana pod numerem 305965171 zgodnie z prawem Litwy, adres siedziby: Laisves pr. 60, Vilnius 05103, Lithuania)

### **2. Podstawowe zasady, których Firma przestrzega w odniesieniu do Twoich danych osobowych**

- A. Wszystkie dane osobowe będą przetwarzane w sposób zgodny z prawem, uczciwy i przejrzysty.
- B. Dane osobowe będą gromadzone wyłącznie w określonych celach określonych w sekcji „Jak wykorzystamy informacje, które posiadamy na Twój temat” i nie będą dalej przetwarzane w sposób niezgodny z tymi celami.
- C. Gromadzone przez nas dane osobowe są nam niezbędne wyłącznie do celów, dla których są przetwarzane. Informacje, które gromadzimy, są w sekcji „Jakie informacje zbieramy o Tobie”.
- D. Podejmujemy wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia dokładności i, w razie potrzeby, aktualności danych osobowych.
- E. Dane osobowe będą przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację, nie dłużej niż jest to konieczne do celów, dla których dane osobowe zostały zebrane do przetwarzania, zgodnie z naszą polityką bezpieczeństwa informacji i przechowywania danych.
- F. Będziemy przechowywać i przetwarzać dane osobowe w sposób zapewniający odpowiednie

bezpieczeństwo. Opisujemy to w sekcji „Jak przechowujemy dane osobowe” niniejszej Polityki Prywatności.

### 3. Jakie informacje zbieramy o Tobie

Zbieramy i przetwarzamy różne rodzaje danych osobowych, które są pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie lub od Twoich przedstawicieli w ramach Twojego wniosku o bycie naszym klientem. Będziemy również gromadzić i przetwarzać dane osobowe podczas korzystania z naszych usług, takich jak dane dotyczące płatności i przelewu, które są niezbędne do spełnienia naszych zobowiązań umownych. W niektórych przypadkach zbieramy również informacje o Tobie od stron trzecich w ramach naszych zobowiązań prawnych dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i oszukańczej działalności.

### 4. Dane osobowe

Kiedy się zgłaszasz jako klient SharPay, prosimy o podanie niektórych danych osobowych w celu zweryfikowania Twojej tożsamości i zarządzania Twoim kontem. Będzie to zależać od rodzaju produktu, o który się ubiegasz, ale zazwyczaj obejmuje:

- Dane osobowe: Twoje imię, adres, data i miejsce urodzenia, w celu potwierdzenia Twojej tożsamości.
- Dane kontaktowe, w tym numer telefonu i adres e-mail.
- Czy obejmujesz stanowisko w najwyższych organach władzy publicznej. Osoby obejmujące takie stanowiska nazywane są osobami politycznie znaczącymi (OPZ).
- Informacje o Twoich zobowiązaniach podatkowych, abyśmy mogli wywiązać się z naszych zobowiązań zgodnie z Ustawą o zgodności podatkowej rachunków zagranicznych (FATCA) i Ogólnymi normami raportowania (CRS).

Jeśli podmiot, który reprezentujesz lub którego jesteś właścicielem, jest naszym klientem, będą gromadzone i przetwarzane dodatkowe dane osobowe, takie jak bieżące dochody i wydatki, długi majątkowe i osobiste, szczegóły relacji bankowych.

### 5. Jak wykorzystamy informacje, które posiadamy o Tobie

Zawsze staramy się ograniczyć ilość informacji, które przechowujemy o Tobie i wykorzystujemy takie informacje tylko w razie potrzeby. Dlatego w razie potrzeby wykorzystujemy Twoje dane osobowe do następujących celów:

- **Przestrzeżenie zobowiązań umownych:** gromadzone przez nas dane zostaną wykorzystane do utworzenia Twojego Konta Użytkownika i zarządzania nim. Wykorzystamy Twoje dane osobowe w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. W tym celu możemy być zobowiązani do przekazania części lub całości Twoich informacji stronom trzecim, w tym agencjom zapobiegania oszustwom lub praniu pieniędzy (których dane możemy przekazać Ci na żądanie), organom ścigania, organom regulacyjnym, agencjom rządowym i usługodawcom związanym z usługami.
- **Przestrzeżenie naszych zobowiązań prawnych:** dane umożliwiają nam spełnienie naszych wymagań prawnych i regulacyjnych, takich jak odpowiednie przepisy, Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, przepisy podatkowe itp. Będziemy również wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu zapobiegania oszustwom i praniu pieniędzy. W zakresie przewidzianym przez prawo prześlemy Twoje dane stronom trzecim w zakresie przewidzianym przez prawo. Na przykład jesteśmy prawnie zobowiązani do przeprowadzania pewnych regularnych kontroli, które mogą wymagać od nas przekazania Twoich danych zewnętrznym audytorom, których zatrudniliśmy w związku z takimi wymogami. Ponadto, być może będziemy musieli ujawnić Twoje dane, gdy otrzymamy czynne wezwanie do sądu lub inne żądanie organów ścigania, lub gdy prawo wymaga, abyśmy poinformowali organy ścigania, aby zapobiec szkodom lub nielegalnej działalności. O potrzebie takiego ujawnienia będziemy decydować według naszego

wyłącznego uznania.

- **W celu ochrony uzasadnionych interesów** przetwarzamy dane osobowe w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów, chyba że interesy te są sprzeczne z Twoimi ustawowymi prawami i wolnościami. Przykłady takich interesów: rozszerzenie usług, które oferujemy, ochrona Twoich i naszych danych w naszych systemach informatycznych i systemach bezpieczeństwa, inicjowanie lub przygotowanie do postępowania sądowego i tym podobne. W zakresie, w jakim wymagają tego nasze uzasadnione interesy, możemy udostępniać Twoje dane naszym zewnętrznym partnerom w celu umieszczenia w czarnej liście lub w celu zmniejszenia liczby oszustw.
- **Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do komunikowania się z Tobą na temat Twojego konta i dostarczania aktualizacji i wiadomości związanych z Usługami.** Za każdym razem, gdy jest to możliwe, skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem naszego pakietu oprogramowania, jednak zdarzają się sytuacje, w których przepisy wymagają od nas skontaktowania się z Tobą w określony sposób.
- **Możemy wykorzystywać Twoje informacje do celów marketingowych,** ale zrobimy to tylko wtedy, gdy wyrażnie o to poprosisz. Może to obejmować wykorzystanie Twoich danych do identyfikacji produktów i Usług, które mogą być dla Ciebie przydatne.
- **Wykorzystamy Twoje dane do usunięcia usterek, analizy danych, testowania, badań oraz do celów statystycznych i badawczych.**

Jeśli rozpoczniesz rozmowę z naszym zespołem obsługi klienta, możesz zostać poproszony o podanie dodatkowych informacji o sobie i Twojej transakcji. Ponadto nasz zespół obsługi klienta może skontaktować się z Tobą w celu zażądania dodatkowych dokumentów tożsamości, takich jak nowy lub zaktualizowany obraz Twojego dokumentu tożsamości i / lub zeskanowana kopia przedniej strony karty płatniczej w celu potwierdzenia autentyczności Twojej transakcji lub w zakresie, w jakim może to być wymagane do spełnienia naszych zobowiązań prawnych.

## 6. Jak przechowujemy dane osobowe

- Działania, które podejmujemy w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony Twoich danych osobowych, obejmują szyfrowanie danych i podpisy cyfrowe w celu zapewnienia stałej integralności Twoich danych, systemy wykrywania nieautoryzowanego dostępu, całodobową ochronę fizyczną obiektów, w których przechowywane są Twoje dane, weryfikację personelu, który ma dostęp do obiektów fizycznych oraz rygorystyczne procedury bezpieczeństwa we wszystkich operacjach serwisowych.
- Szyfrujemy przesyłanie i przechowywanie Twoich danych osobowych przy użyciu najwyższych norm technologii i procedur bezpieczeństwa.

Chociaż podejmujemy środki ostrożności w celu ochrony przetwarzanych informacji, żaden system ani transmisja danych elektronicznych nie jest całkowicie bezpieczna.

## 7. Kto otrzymuje Twoje dane osobowe

Twoje dane są pod naszą kontrolą, chyba że przekazanie jest konieczne w ramach określonych działań podejmowanych przez Ciebie lub w ramach naszych zobowiązań regulacyjnych lub prawnych. Wszelkie przekazywanie danych odbywa się między nami a instytucjami rządowymi lub stronami trzecimi, z którymi mamy umowę o ochronie i poufności Twoich danych.

W szczególności odbiorcami Twoich danych mogą być:

- Organy nadzoru i inne organy regulacyjne i rządowe, takie jak Bank Centralny Cypru, Europejski Bank Centralny, organy podatkowe, Grupa Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (MOKAS), organy prokuratury, służby dochodzeniowe w zakresie przestępstw finansowych (FCIS) w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych Republiki Litewskiej.
- Zewnętrzni doradcy prawni lub audytorzy.

- Instytucje kredytowe lub finansowe, które mogą być wykorzystywane do realizacji zleceń płatniczych lub przelewów, w tym firma Walletto UAB.
- Firmy wydające karty i firmy przetwarzające, takie jak firma Walletto UAB, jeśli zdecydujesz się zamówić nasze produkty kartkowe.
- Firmy zajmujące się przechowywaniem plików, firmy zajmujące się archiwizacją i / lub zarządzaniem rekordami, firmy zajmujące się przechowywaniem danych w chmurze.
- Potencjalni inwestorzy w naszej Firmie.

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane krajom trzecim, tj. krajom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, na przykład w celu realizacji zleceń płatniczych lub jeśli takie przekazywanie danych jest wymagane przez prawo, na przykład zgodnie z prawem podatkowym. Jednocześnie osoby przetwarzające Twoje dane osobowe w krajach trzecich są zobowiązane do przestrzegania europejskich norm ochrony danych i zapewnienia odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu przekazania Twoich danych zgodnie z RODO.

## 8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

SharPay nie będzie przechowywać Twoich danych osobowych dłużej niż jest to konieczne w przypadku działań opisanych w niniejszej Polityce.

Zgodnie z dyrektywą Inspektora ds. Ochrony Danych (<http://www.dataprotection.gov.cy>), możemy przechowywać Twoje dane osobowe przez 10 (dziesięć) lat po zamknięciu Twojego Konta. W pewnych okolicznościach może być konieczne przechowywanie tych danych przez dłuższy czas.

Wszelkie dane osobowe, które wykorzystujemy do celów marketingowych, będą przechowywane do momentu, gdy użytkownik powiadomi nas, że nie chce już otrzymywać tego rodzaju informacji.

## 9. Twoje prawa

W niektórych przypadkach, w zależności od przetwarzania danych przez nas, masz pewne prawa do Twoich danych osobowych. Każdy użytkownik ma prawo do poniższego:

- Masz prawo wymagać kopii posiadanych przez nas informacji o Tobie. Jeśli chcesz otrzymać kopię części lub całości swoich danych osobowych, napisz do nas na adres [support@sharpay.com](mailto:support@sharpay.com). Przekażemy Ci te informacje bezpłatnie w ciągu trzydziści (30) dni.
- Masz prawo żądać usunięcia informacji o Tobie, chyba że istnieją dodatkowe wymagania prawne i/lub regulacyjne.
- Masz prawo do przekazania danych, w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe, (i) na podstawie Twojej zgody lub zobowiązań umownych, oraz (ii) za pomocą środków automatycznych masz prawo zażądać przekazania zebranych przez nas danych osobowych innej organizacji, jeśli jest to technicznie możliwe, lub bezpośrednio do Ciebie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie do odczytu maszynowego.
- Masz prawo upewnić się, że Twoje dane osobowe są dokładne i aktualne lub, jeśli to konieczne, poprawione. Jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe lub niedokładne i wymagają aktualizacji, skontaktuj się z nami: [support@sharpay.net](mailto:support@sharpay.net).
- Masz prawo ograniczyć przetwarzanie Twoich informacji, na przykład w celu marketingu bezpośredniego.
- Masz prawo sprzeciwić się wszelkim decyzjom opartym na automatycznym przetwarzaniu Twoich danych osobowych.
- Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, że może to być stosowane zgodnie z art 77 RODO. Możesz złożyć skargę do organu nadzorczego, w szczególności do państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym zwykle mieszkasz, pracujesz lub przebywasz.
- Jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie, możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed wycofaniem.

- Masz prawo do sprostowania, co oznacza, że wymagamy poprawienia wszelkich informacji o Tobie, które uważasz za niedokładne. Masz również prawo zgłosić nam uzupełnienie informacji o tobie, które Twoim zdaniem są niekompletne.

## **10. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności**

Od czasu do czasu będziemy przeglądać i aktualizować niniejszą Politykę prywatności. Poinformujemy Cię o wszelkich istotnych zmianach i zaktualizujemy odpowiednią wersję na naszej stronie internetowej.

## **11. Jak skontaktować się z SharPay**

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z niniejszą Polityką Prywatności, wyślij wiadomość e-mail na adres [support@sharpay.net](mailto:support@sharpay.net).

Jeśli chcesz złożyć skargę na sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, możesz skontaktować się z nami.

## **12. Zarządzanie plikami cookie**

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookie, które pozwalają nam ustalić, czy jesteś zalogowany, czy nie, i tymczasowo przechowywać dane nieosobowe niezbędne do prawidłowej pracy.

Plik cookie to mały plik przechowywany w przeglądarce lub na dysku twardym komputera. Ponadto pliki cookie pozwalają nam sprawdzić, czy jesteś zalogowany, czy nie, i spersonalizować zawartość Strony internetowej zgodnie z Twoimi preferencjami.

Możesz zablokować pliki cookie, włączając w przeglądarce opcję rezygnacji z plików cookie.

## **13. Lokalizacja danych**

Używamy serwerów położonych w Unii Europejskiej do przechowywania danych osobowych. Ponadto, jeśli udostępnimy Twoje dane stronom trzecim, w tym naszym powiązanim partnerom i/lub podmiotom stowarzyszonym, zgodnie z opisem w niniejszej Polityce prywatności, te osoby trzecie mogą znajdować się poza naszą zwykłą lokalizacją i krajem zamieszkania użytkownika. We wszystkich takich przypadkach transfer danych nastąpi dopiero po upewnieniu się, że strona trzecia zapewnia porównywalny poziom ochrony danych i że będzie wykorzystywać Twoje dane wyłącznie do celów określonych w niniejszej Polityce.

## **14. Prywatność dzieci**

Nie przetwarzamy danych osobowych dzieci poniżej ustawowego minimalnego wieku zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi stanu, prowincji, kraju lub jurysdykcji zamieszkania. Podejmujemy odpowiednie kroki, aby uniemożliwić dzieciom korzystanie z usług. Jeśli okaże się, że małoletnie dziecko podało nam dane osobowe, prosimy o kontakt pod adresem [support@sharpay.net](mailto:support@sharpay.net).