

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aktualizace: 10. dubna 2022

Tyto ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ popisují, jak SharPay shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje prostřednictvím <https://sharpay.net>.

Používáním <https://sharpay.net> (dále jen „Webová stránka“) a/nebo služeb SharPay (dále jen „Služby“) přijímáte tyto Zásady ochrany osobních údajů. Prosím, nepoužívejte Webové stránky a/nebo Služby, pokud jste si nepřčetli tyto Zásady ochrany osobních údajů a naše Podmínky poskytování služeb. Pokud používáte Webové stránky a/nebo Služby, souhlasíte s nimi.

Operátoři SharPay se vztahují na všechny strany, které provozují SharPay, včetně, ale nejen, právnických osob, nepodnikových organizací a týmů, které takové Služby poskytují a jsou za ně odpovědné. Pojem "SharPay" použitý v těchto Zásadách zahrnuje operátory SharPay.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou určeny všem osobám, které jsou současnými, minulými nebo potenciálními zákazníky Společnosti.

Pro účely Obecných nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „ONOOÚ“) bude Společnost „správcem“ osobních údajů, které nám poskytnete.

Přečtěte si prosím pozorně následující informace, abyste pochopili naši praxi týkající se zpracování vašich osobních údajů. Pokud máte nějaké dotazy, napište nám na adresu support@sharpay.net.

1. Právní informace

- Společností GTM EXCHANGE LTD zapsanou pod č. HE 348749 v souladu s právními předpisy Kyprské republiky, se sídlem: Parodos Acheritou, 1, Erimi 4630, Limassol, Kypr
- Společností FLEX EXCHANGE SOLUTION UAB, zapsanou pod č. 305965171 v souladu s právními předpisy Litevské republiky, se sídlem Laisvės pr. 60, Vilnius 05103, Litva

2. Základní zásady, které Společnost ve vztahu k Vaším osobním údajům dodržuje

- A. Veškeré osobní údaje budou zpracovávány zákonně, spravedlivě a transparentně.
- B. Osobní údaje budou shromažďovány pouze pro účely uvedené v článku „Jak použijeme informace, které o vás shromažďujeme“ a nebudou dále zpracovávány způsobem neslučitelným s tímto účelem.
- C. Osobní údaje, které shromažďujeme, potřebujeme výhradně pro účely, pro které jsou zpracovávány. Informace, které shromažďujeme, jsou uvedeny v článku „Jaké informace o vás shromažďujeme“.
- D. Učiníme veškerá přiměřená opatření, abychom zajistili přesnost a případně relevanci osobních údajů.
- E. Osobní údaje budou uloženy v identifikovatelné podobě po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které byly osobní údaje shromažďovány pro zpracování, v souladu s našimi Zásadami zabezpečení informací a uchovávání údajů.
- F. Osobní údaje budeme uchovávat a zpracovávat tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost. Je to popsáno v článku „Jak uchováváme osobní údaje“ těchto Zásad ochrany osobních údajů.

3. Jaké informace o vás shromažďujeme

Shromažďujeme a zpracováváme různé typy osobních údajů, které jsme obdrželi přímo od vás nebo vašich zástupců v rámci vaší žádosti stát se naším klientem. Budeme také shromažďovat a zpracovávat osobní údaje při používání našich Služeb, jako jsou údaje o platbě nebo převodu, které jsou nezbytné pro plnění našich smluvních závazků. V některých případech shromažďujeme také informace o vás od třetích stran a to v rámci našich zákonných povinností v boji proti praní peněz a podvodům.

4. Osobní údaje

Chcete-li se stát zákazníkem SharPay, požádáme vás o poskytnutí některých osobních údajů pro ověření vaší identity a správu vašeho účtu. To bude záviset na typu produktu, o který žádáte, ale obvykle zahrnuje:

- Osobní údaje: Vaše jméno, adresa, datum a místo narození pro potvrzení vaší osoby.
- Kontaktní informace, včetně vašeho telefonního čísla a e-mailové adresy.
- Zastáváte vysoké vládní funkce?

Osoby zastávající takové funkce se nazývají politicky významné osoby (PVO)

- Informace o vašich daňových závazcích, abychom mohli splnit naše povinnosti podle zákona o dodržování daňových předpisů pro zahraniční účty (FATCA) a obecných standardů výkaznictví (CRS).

Pokud právnická osoba, kterou zastupujete nebo ovládáte, je naším klientem, budou shromažďovány a zpracovávány další osobní údaje, jako jsou aktuální příjmy a výdaje, majetkové a osobní dluhy a podrobnosti o bankovním vztahu.

5. Jak budeme používat informace, které o vás máme

Vždy se snažíme omezit množství informací, které o vás uchováváme, a takové informace používáme pouze v případě potřeby. Vaše osobní údaje proto používáme pro následující účely:

- **Dodržování smluvních závazků**: údaje, které shromažďujeme, budou použity k vytvoření a správě vašeho Účtu. Vaše osobní údaje použijeme k ověření vaší osoby. K tomu možná budeme muset poskytnout některé nebo všechny vaše informace třetím stranám, včetně agentur pro boj proti podvodům nebo praní špinavých peněz (jejichž údaje můžeme poskytnout na vyžádání), donucovacích orgánů, regulačních orgánů, vládních agentur a poskytovatelů služeb.
- **Dodržování našich zákonných povinností**: údaje nám umožní splnit naše právní a regulační požadavky, jako jsou příslušné zákony, zákon proti praní špinavých peněz, daňová legislativa atd. Vaše osobní údaje použijeme také k prevenci podvodů a praní špinavých peněz. V zákonem požadovaném rozsahu předáme vaše údaje třetím stranám. Například jsme ze zákona povinni podrobit se určitým pravidelným kontrolám, které mohou vyžadovat, abychom předali vaše údaje auditorům třetích stran, které jsme v souvislosti s takovými požadavky zapojili. Kromě toho můžeme zpřístupnit vaše údaje, když obdržíme platné předvolání k soudu nebo jinou žádost orgánů činných v trestním řízení, nebo když zákon vyžaduje, abychom sdělili informace orgánům činným v trestním řízení, abychom zabránili škodě nebo nezákonné činnosti. Potřeba takového zveřejnění bude stanovena podle našeho vlastního uvážení.
- **Za účelem ochrany oprávněných zájmů**, zpracováváme osobní údaje, abychom chránili naše oprávněné zájmy, pokud tyto zájmy neodporují vašim zákonným právům a svobodám. Příkladem takových zájmů je rozšíření Služeb, které vám nabízíme, ochrana vašich a našich dat v našich IT a bezpečnostních systémech, zahájení nebo příprava na soudní spory a podobně. V rozsahu požadovaném našimi oprávněnými zájmy můžeme vaše údaje předat našim partnerům za účelem jejich zařazení na černou listinu nebo abychom nám pomohli omezit podvody.

- **Vaše osobní údaje použijeme ke komunikaci s vámi o vašem Účtu a k poskytování aktualizací a oznámení souvisejících se Službami.** Kdykoli to bude možné, budeme vás kontaktovat prostřednictvím našeho softwarového balíčku, ale jsou případy, kdy zákon vyžaduje, abychom vás kontaktovali stanoveným způsobem.
- **Vaše údaje můžeme použít pro marketingové účely,** ale učiníme tak pouze tehdy, pokud nás o to výslovně požádáte. To může zahrnovat použití vašich údajů k identifikaci produktů a služeb, které pro vás mohou být užitečné.
- **Vaše údaje použijeme pro odstraňování problémů, analýzu dat, testování, výzkum a statistické a výzkumné účely.**

Pokud zahájíte konverzaci s naším oddělením zákaznické podpory, můžete být požádáni o poskytnutí dalších informací o sobě a vaší transakci. Kromě toho vás může naše oddělení zákaznické podpory kontaktovat s žádostí o dodatečný doklad totožnosti, jako je nový nebo aktualizovaný snímek vašeho dokladu totožnosti a/nebo naskenovaná kopie přední strany vaší platební karty za účelem ověření platnosti vaší transakce nebo v rozsahu nezbytném pro splnění našich zákonných povinností.

6. Jak ukládáme osobní údaje

- Opatření, která přijímáme k zajištění bezpečnosti a ochrany vašich osobních údajů, zahrnují šifrování dat a digitální podpisy, abychom zajistili trvalou integritu vašich dat, systémy pro detekci neoprávněného přístupu, nepřetržitá fyzická ochrana vašich dat, ověřování pracovníků, kteří mají přístup k fyzickým zařízením a přísné bezpečnostní postupy ve všech servisních operacích.
- Přenos a ukládání vašich osobních údajů šifrujeme pomocí nejvyšších standardů technologie a bezpečnostních postupů.

Přestože přijímáme opatření k ochraně informací, které zpracováváme, žádný systém ani přenos elektronických dat není zcela bezpečný.

7. Kdo přijímá vaše osobní údaje

Vaše údaje jsou pod naší kontrolou, s výjimkou případů, kdy je přenos vyžadován jako součást určitých akcí, které podniknete, nebo jako součást našich regulačních nebo zákonných povinností. Jakýkoli přenos údajů probíhá mezi námi a vládními orgány nebo třetími stranami, se kterými máme smlouvu o ochraně a důvěrnosti vašich údajů.

Příjemci vašich údajů mohou být zejména:

- Dozorové a další regulační a veřejné orgány, jako je Centrální banka Kypru, Evropská centrální banka, daňové úřady, Skupina pro boj proti praní špinavých peněz (MOKAS), prokuratura, Služba pro vyšetřování finančních trestných činů (FCIS) ministerstva vnitra Litevské republiky.
- Externí právní poradci nebo auditoři.
- Úvěrové nebo finanční instituce, které mohou být použity k provádění vašich platebních příkazů nebo převodů, včetně Walleto UIB.
- Vydavatelé karet a zpracovatelské společnosti, jako je Walleto UIB, pokud se rozhodnete objednat naše kartové produkty.
- Společnosti pro ukládání souborů, společnosti pro archivaci a/nebo správu záznamů, společnosti pro ukládání dat v cloudu.
- Potenciální investoři v naší společnosti.

Vaše osobní údaje mohou být předávány do třetích zemí, tj. zemí mimo Evropský hospodářský prostor, například za účelem realizace vašich platebních příkazů nebo je-li takový převod údajů vyžadován zákonem, například v souladu s daňovými zákony. Zároveň jsou ti, kteří zpracovávají vaše osobní údaje ve třetích zemích, povinni dodržovat evropské standardy ochrany údajů a zajistit vhodná bezpečnostní opatření pro přenos vašich údajů v souladu s ONOOÚ.

8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme

SharPay nebude uchovávat vaše osobní údaje déle, než je to zapotřebí pro činnosti popsané v těchto Zásadách.

V souladu s Nařízením o ochranu osobních údajů (<http://www.dataprotection.gov.cy>), můžeme uchovávat vaše osobní údaje po dobu 10 (deseti) let po uzavření vašeho Účtu. Za určitých okolností můžeme potřebovat uchovávat tyto údaje po delší dobu.

Jakékoli osobní údaje, které používáme pro marketingové účely, budou uchovávány, dokud nám neoznámíte, že si již nepřejete takové informace dostávat.

9. Vaše práva

V některých případech, v závislosti na námi prováděném zpracování údajů, máte určitá práva týkající se vašich osobních údajů. Každý uživatel má právo na následující:

- Máte právo vyžádat si kopii informací o vás, kterými disponujeme. Pokud si přejete kopii části nebo všech svých osobních údajů, pošlete nám e-mail na adresu support@sharpay.net. Tyto informace vám poskytneme zdarma po dobu 30 (třiceti) dnů.
- Máte právo požádat o zrušení informací o vás, pokud neexistují další právní a/nebo regulační požadavky.
- Máte právo na přenositelnost údajů v rozsahu, v jakém zpracováváme vaše osobní údaje, (i) na základě vašeho souhlasu nebo v souladu se smluvními závazky a (ii) automatickými prostředky můžete požádat o přenos vašich osobních údajů, které jsme shromáždili, na jiné organizaci, pokud je to technicky možné, nebo přímo na vás ve strukturovaném, široce používaném, strojově čitelném formátu.
- Máte právo se přesvědčit, že vaše osobní údaje jsou přesné a aktuální nebo v případě potřeby budou opraveny. Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje jsou nesprávné nebo nepřesné a je třeba je aktualizovat, kontaktujte nás na adrese support@sharpay.net.
- Máte právo omezit zpracování vašich údajů, například pro účely přímého marketingu.
- Máte právo vznést námitku proti jakýmkoli rozhodnutím založeným na automatizovaném zpracování vašich osobních údajů.
- Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud to lze uplatnit v souladu s článkem 77 ONOOÚ. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, zejména u členského státu Evropské unie, kde obvykle bydlíte, pracujete nebo pobýváte.
- Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním vašeho souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před tímto vaším odvoláním.
- Máte právo na opravy, tj. požadovat, abychom opravili jakékoli informace o vás, které považujete za nepřesné. Máte také právo nás vyzvat k doplnění informací o vás, které jsou podle vašeho názoru neúplné.

10. Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů čas od času přezkoumáme a aktualizujeme. Budeme vás informovat o všech podstatných změnách a aktualizujeme příslušnou verzi na našich webových stránkách.

11. Jak kontaktovat SharPay

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů, zašlete e-mail na adresu support@sharpay.net.

Pokud máte jakékoli stížnosti ohledně toho, jak zpracováváme vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat.

12. Používání souborů cookie

Náš web používá soubory cookie, které nám umožňují zjistit, zda jste přihlášení či nikoli, a dočasně ukládají neosobní údaje nezbytné pro správné fungování.

Cookie je malý soubor, který je uložen ve vašem prohlížeči nebo na pevném disku vašeho počítače. Kromě toho nám soubory cookie umožňují ověřit, zda jste či nejste přihlášení, a přizpůsobit obsah webových stránek podle vašich preferencí.

Soubory cookie můžete zablokovat odhlášením ze svého prohlížeče.

13. Místo ukládání dat

K ukládání osobních údajů používáme servery umístěné v Evropské unii. Kromě toho, pokud předáme vaše údaje třetí straně, včetně našich přidružených společností a/nebo přidružených osob, jak je popsáno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, mohou se tyto třetí strany nacházet mimo naši obvyklou polohu a zemi vašeho bydliště. Ve všech takových případech se přenos údajů uskuteční až poté, co se přesvědčíme, že třetí strana poskytuje srovnatelnou úroveň ochrany údajů a že vaše údaje použije pouze pro účely stanovené v těchto Zásadách.

14. Důvěrnost údajů o dětech

Nepracováváme osobní údaje dětí mladších zákonem stanoveného minimálního věku v souladu s místními právními požadavky státu, provincie, země nebo jurisdikce bydliště. Podnikáme vhodná opatření, abychom zabránili dětem v používání Služeb. Pokud zjistíte, že nezletilé dítě nám poskytlo osobní údaje, kontaktujte nás na adrese support@sharpay.net.